Pereira, 16 de junio de 2022

Señor
ANÓNIMO

No.20220616 - 513

ASUNTO: Respondiendo a la PQRSDF No 396 del 6 de junio de 2022

Cordial saludo:

De manera atenta, nos permitimos dar respuesta a la PQRSD Anónima No. 396, recibida el viernes 10 de Junio de 2022, a través del aplicativo de SAIA de la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

Con relación a su petición anónima sobre la deficiencia en el servicio de barrido de Villa Verde, y con el fin de atender dicha inconformidad, se enviará al supervisor de la zona (Johana Tamayo) para verificar el estado del sector y quien realizará un seguimiento al servicio del barrido para garantizar la prestacion del mismo. (Se ajuntan fotos)

Agradecemos su compromiso y el brindarnos esta información, para asi mismo tomar las medidas correctivas.

Atentamente,

LAURA GIRALDO VALENCIA
JEFE INTERVENTORIA DE BARRIDO, RECOLECCION Y TRANSPORTE

Anexos digitales: PQRSDF__396_del_6_de_junio_Anónimo.pdf, WhatsApp_Image_2022-06-15_at_8.25.45_AM.jpeg, WhatsApp_Image_2022-06-15_at_8.25.46_AM.jpeg, WhatsApp_Image_2022-06-15_at_8.25.45_AM_1.jpeg
Proyectó: ALBA LUCIA ARANGO HERNANDEZ

SAMARIA I
Carrera 34
Calle 33
Villa Verde
Villa Verde Pla
PALMAR DE
VILLA VERDE
Google
15 jun. 2022 8:18:42 a. m.
4.7932N 75.7119W
#34-03 Carrera 36 A
Pereira
Risaralda

SAMARIA I
Carrera 34
Calle 33
Villa Verde
Villa Verde Pl
PALMAR DE
VILLA VERDE
Google
15 jun. 2022 8:20:07 a. m.
4.7926N 75.7124W
Pereira
Risaralda

PARE
Carrera 35B
Villa Verde Plaza
PALMAR DE
VILLA VERDE
Google
15 jun. 2022 8:23:03 a. m.
4.7895N 75.7089W
29 Carrera 37
Pereira
Risaralda

ASEO DE PEREIRA **PQRSDF**

Hemos recibido su PQRSDF

Puede hacer seguimiento en la opción CONSULTAR MI PQRSDF de nuestro sitio Web.

Radicado: 20220610-396

REGISTRADO COMO ANÓNIMO	SI
TIPO DE SOLICITUD	Queja
NÚMERO DE FOLIOS	
TIPO DE SOLICITANTE	Persona Natural
PRIMER NOMBRE	
SEGUNDO NOMBRE	
PRIMER APELLIDO	
SEGUNDO APELLIDO	
TIPO DE IDENTIFICACION	
NUMERO DE IDENTIFICACION	
RAZON SOCIAL	
UBICACION GEOGRAFICA (MUNICIPIO)	
DIRECCION DE CORRESPONDENCIA	
CORREO ELECTRONICO	
TELEFONO FIJO	
TELEFONO MOVIL	
CONTENIDO DE LA SOLICITUD	Queremos poner en conocimiento de ustedes que el servicio de barrido por las carreras en la Ciudadela Villa Verde desde hace más o menos dos meses no se viene haciendo y hay mucha inconformidad en los habitantes de este sector, generalmente están sobre la vía principal, y no se desplazan hacía el interior de la ciudadela, es tan así que algunos habitantes han propuesto pagar la energía exceptuando el servicio de aseo, hay que aclarar que el carro recolector sí pasa muy cumplido
NUMERO DE MATRICULA (PARA TEMAS DE FACTURACION)	
MEDIO DE RESPUESTA	

Ventanilla Web
usuario web