

IBRT.22

**EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA****Correspondencia Despachada**

Pereira, 23 de Marzo de 2021

Vigencia: 2021 - Consecutivo: D-133

Consecutivo: D-133

Fecha de Radicación: 24/03/2021-08:19 AM

Asunto : RESPUESTA PQRSD 1513

Destinatarios Externos: CESAR RESTREPO GÓMEZ (-)

Enviado Por: César-JEFATURA DE

Radicator: Valentina Vargas Ramirez

**Señor****CÉSAR RESTREPO GÓMEZ****cesarrestrepogo@hotmail.com****Ciudad**

Asunto: Respuesta PQRSD #1513 - faltan datos, dirección o número de contacto.

Cordialmente, damos respuesta a la PQRSD #1513, recibida a través del Sistema de Gestión de PQRSD de la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP, se recibió PQRSD del señor Cesar Restrepo Gómez, quien reside: no registra, celular/fijo: no registra, solo deja el correo electrónico. Por lo anterior es muy complicado atender la solicitud sin tener una dirección adjunta, o dejar al menos un número de contacto donde nos podamos comunicar con usted, para saber cuál es la dirección donde debemos atender su solicitud.

Sin embargo, con el propósito de atender su solicitud y dar una solución al tema, le escribimos al correo que nos dejó, para que nos respondiera y enviara su dirección o un número donde lo pudiéramos contactar, pero a la fecha no hemos tenido ninguna respuesta. Aclaremos también, que la persona encargada de recibir y asignar las PQRSD, en la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP, también le dejó el número personal en su correo, para que usted le pudiera marcar a ella y así poder tener la información requerida para atender su solicitud. Anexamos pantallazos de la PQRSD #1513 y pantallazo del correo enviado por parte de la persona encargada de recibir y asignar las PQRSD en la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

Atentamente,

**CESAR A. MONTOYA ZULUAGA**

Jefe de Interventoría Barrido Recolección y Transporte (IBRT)

Proyectó: Alba Lucía Arango Hernández

Auxiliar IBRT

Aplicaciones Aseo Gmail YouTube Maps WhatsApp iLovePDF | Herrami... Solicita tu Cita

Trámite registrado en forma anónima

Tipo Solicitante  Persona Natural  Persona Jurídica  Trámite realizado mediante apoderado

Clase de Solicitante

Primer Nombre \*  Segundo Nombre

Primer Apellido \*  Segundo Apellido

Tipo de Documento \*  Nro. Documento

Género  Masculino  Femenino Rango de Edad

**Información Adicional**

**Asunto** Datos de Contacto Observaciones Anexos Resolución Procesos Traslado Costos Fechas

Buenas tardes, en menos de 15 días me han dejado con la basura en la caneca, no se si por negligencia o por desorganización. Las dos veces he llamado a la empresa para dejar mi descontento, y no pasa nada, me toman mis datos y que más tarde el supervisor se comunicaría con migo y hasta hoy sigo esperando.

Creo que me tocará pasar un derecho de petición directamente al gerente a ver si alguien le importa mi problema. De paso espero que me sean descontada de la próxima factura las no recogidas de la basura.

Espero una pronta y positiva respuesta de parte de ustedes

Cordial saludo

Cesar Restrepo  
CC 10093224  
Matricula Energía 2023943

PQRS 1513 Ces...docx PQRS 1526 Bea...docx FACTURA. Segurid...pdf INFORME 02 IVAN...pdf Informe de activid...pdf

Escribe aquí para buscar

4:57 p. m. 23/03/2021

Aplicaciones Aseo Gmail YouTube Maps WhatsApp iLovePDF | Herrami... Solicita tu Cita

Trámite registrado en forma anónima

Tipo Solicitante  Persona Natural  Persona Jurídica  Trámite realizado mediante apoderado

Clase de Solicitante

Primer Nombre \*  Segundo Nombre

Primer Apellido \*  Segundo Apellido

Tipo de Documento \*  Nro. Documento

Género  Masculino  Femenino Rango de Edad

**Información Adicional**

**Asunto** Datos de Contacto Observaciones Anexos Resolución Procesos Traslado Costos Fechas

Correo Electrónico

Correo Auxiliar

Dirección Notificación

País  Departamento  Ciudad

Teléfono Móvil  Teléfono Fijo

Fax

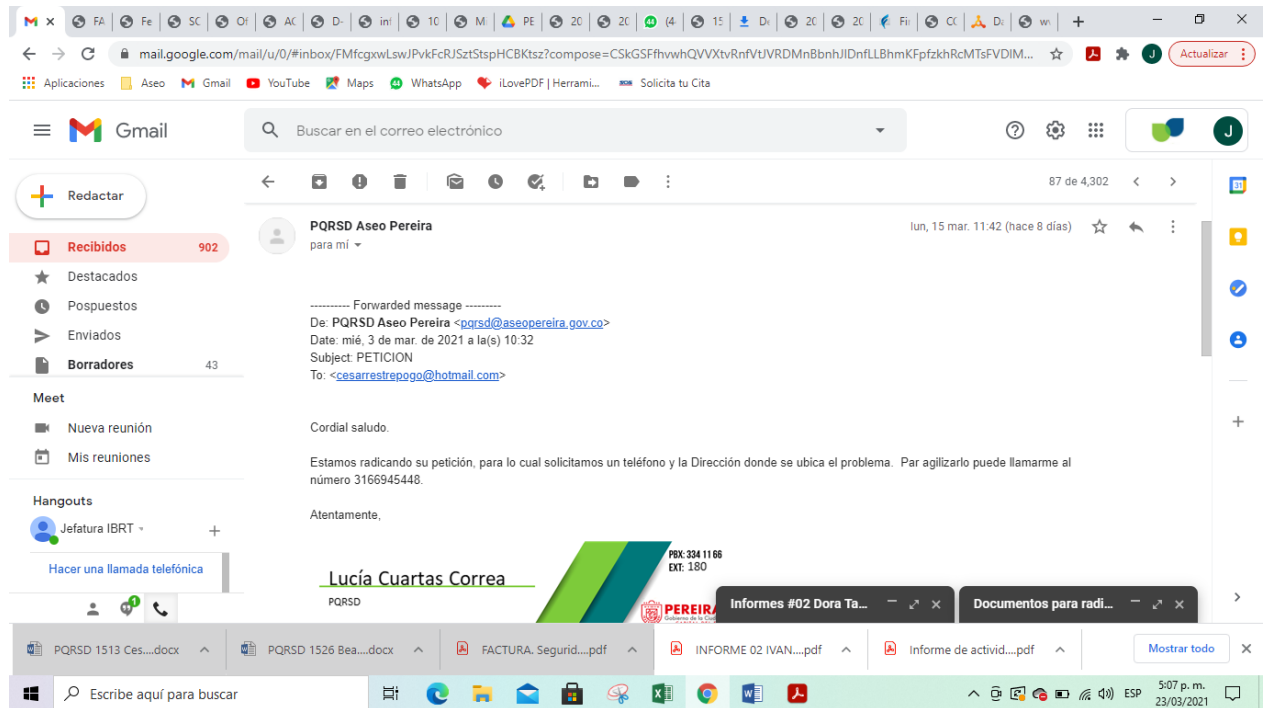
Mecanismo Contacto\*

El solicitante autoriza para que en caso de ser necesario se le contacte a través de los teléfonos indicados

PQRS 1513 Ces...docx PQRS 1526 Bea...docx FACTURA. Segurid...pdf INFORME 02 IVAN...pdf Informe de activid...pdf

Escribe aquí para buscar

4:57 p. m. 23/03/2021



The screenshot shows a Gmail interface on a Windows desktop. The browser address bar shows a Gmail compose link. The email header indicates it is from 'PQRSD Aseo Pereira' received on 'lun, 15 mar. 11:42 (hace 8 días)'. The email body contains a forwarded message from 'PQRSD Aseo Pereira' dated 'mié, 3 de mar. de 2021 a la(s) 10:32' with the subject 'PETICION' and recipient 'cesarrestrepogo@hotmail.com'. The message text reads: 'Cordial saludo. Estamos radicando su petición, para lo cual solicitamos un teléfono y la Dirección donde se ubica el problema. Par agilizarlo puede llamarme al número 3166945448. Atentamente, Lucía Cuartas Correa'. A contact card for 'Lucía Cuartas Correa' is visible with phone number 'PBX: 334 11 66 EXT. 180'. The Windows taskbar at the bottom shows several open PDF files and the system clock at 5:07 p.m. on 23/03/2021.