

IBRT.22

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA

Correspondencia Despachada

Pereira, 25 de Septiembre de 2020

Vigencia: 2020 - Consecutivo: D-548

Consecutivo: D-548  
Fecha de Radicación: 28/09/2020-04:24 PM  
Asunto: TRASLADO PQRSD 1307  
Destinatarios Externos: LUIS MARIO ORTIZ SANCHEZ-()  
Enviado Por: César-JEFATURA DE  
Radicador: Valentina Vargas Ramirez

Señor

**LUIS MARIO ORTIZ SÁNCHEZ****Director Operativo**

ATESA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.

[lortiz@atesa.com.co](mailto:lortiz@atesa.com.co)

Ciudad

Asunto: Traslado PQRSD No. 1307 Anónima Recolección de residuos.

Cordialmente, damos traslado de la queja recibida el jueves 10 de septiembre de 2020, a través a través del Sistema de Gestión de PQRSD Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP, se recibió queja anónima, celular/fijo: no reporta.

Manifiestan lo siguiente, "...los vehículos de Atesa hace más de dos años que no recogen las basuras de la calle 25 bis entre carreras 10 y 10bis y de la carrera 10 bis entre calles 25 bis y 26..." Anexo PQRSD

Amablemente le solicitamos dar respuesta y enviarnos copia de la misma. Por tratarse de un anónimo, sin ningún tipo de información se debe enviar copia al correo de La Empresa, [info@aseopereira.gov.co](mailto:info@aseopereira.gov.co)

Atentamente,

**CESAR A. MONTOYA ZULUAGA**

Jefe de Interventoría Barrido Recolección y Transporte (IBRT)

Copia: [info@aseopereira.gov.co](mailto:info@aseopereira.gov.co)

Proyectó: Alba Lucía Arango Hernández

Auxiliar IBRT

Estado Anterior: Registrado [Asignar nuevo estado]

**Solicitante**

Trámite registrado en forma anónima

Tipo de Entidad:  Privada  Pública

Tipo de Documento: DIE - Documento de Identificación Nro. Documento: [ ]

Razón Social \*: [ ]

Solicitante \*: [ ]

Tipo de Documento: (Tipo de Documento no especifica) Nro. Documento: [ ]

**Información Adicional**

**Asunto** Datos de Contacto Observaciones Anexos Resolución Procesos Traslado Costos Fechas

Buena tarde. Mi reclamo es el siguiente: los vehículos de Atesa hace más de dos años que no recogen las basuras de la calle 25 bis entre carreras 10 y 10bis y de la carrera 10 bis entre calles 25 bis y 26, inicialmente porque había parqueo a ambos lados de la calle y era difícil maniobrar el vehículo. A pesar de que Tránsito de Pereira eliminó el parqueo a un lado, los carros no pasan por acá y los vecinos llenan de basuras la esquina de la calle 25 bis con 10 y de la carrera 10 bis con 26, sumado a los horarios de recolección que no se cumplen. Cuando Atesa contrató el servicio de recolección con el Municipio de Pereira entregó un volante donde informaba que la recolección sería a las 7:00 am y las basuras deberían estar como mínimo media hora antes en la puerta de cada casa pero eso se cumplió los primeros meses y ahora hay días que recoge después de las 10:00 am, si lo hace. agradezco de antemano la atención y solución a este problema.

Windows Taskbar: Escribe aquí para buscar | 3:58 p. m. 28/09/2020