20 AÑOS HACIENDO HISTORIA

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A E.S.P

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 4
PRESENTACIÓN 5
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP 8
JUNTA DIRECTIVA 10
EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A E.S.P Y SU COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD 11
La empresa de aseo de Pereira S.A ESP y su compromiso con el pacto global. 13
- Principios del Pacto Global en Derechos Humanos 13
- Principios del Pacto Global en Estándares laborales 14
- Principios del Pacto Global en Medio Ambiente 14
- Principios del Pacto Global Lucha Contra la Corrupción 15
EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP Y SU ENTORNO SOCIAL 16
PROGRAMA "INTERVENCIÓN PARTICIPATIVA DE PUNTOS CRÍTICOS PARA EL EMBELLECIMIENTO, USO RESPONSABLE Y APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO" 16
PROGRAMA DE VIGÍAS AMBIENTALES DE LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP 22
Material pedagógico utilizado 27
VIGIAS AMBIENTALES ESCOLARES 31
SENSIBILIZACIÓN EN REDES SOCIALES 39
ACCIONES PARA LA EQUIDAD Y EL BIENESTAR AMBIENTAL EN SECTORES VULNERABLES 41
PROGRAMA RECICLAHORA 47
- Resultados estrategia RECICLAHORA 2017 49
EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP Y SU ENTORNO AMBIENTAL INTERNO Y EXTERNO. 51
- PROGRAMA "MI COLILLA, NUESTRA CIUDAD" 52
PROGRAMA "DESECHOS ADOPTADOS" 56
PROGRAMA "RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS POSCONSUMO" 60
- PROGRAMA "LLANTAS VERDES" 64
CAMPAÑA "SEPARADO ES MEJOR" PARA EL APROVECHAMIENTO DEL TETRAPACK Y EL ICOPOR 67
CAMPAÑA "MENOS PLÁSTICO, MÁS VIDA" 72

PROGRAMA EL QUE PLANTA ENCANTA.....75
Fichas técnicas de las especies sembradas 80
- Adaptación de especies arbóreas por sectores de la ciudad 82
MANEJO INTEGRAL DE LOS VASOS CLAUSURADOS DEL RELLENO SANITARIO "LA GLORITA".....84
- Vasos clausurados plantación de especies florísticas y arbustivas. ...85
PROGRAMA DE LA BASURA SACAMOS AGUA PARA LIMPIAR LA CIUDAD ...87
Planta de tratamiento de lixiviados 87
PROYECTO PRIMER PARQUE CANINO DEL PAÍS. 90
ESTUDIOS AMBIENTALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE PEREIRA.....93
GESTIÓN AMBIENTAL INTERNA DE LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP.....95
- Programas estratégicos de la política ambiental 96
Programa de uso eficiente de la energía eléctrica 97
- Cambio de luminarias y sistemas de iluminación.....99
Programa de manejo integrado de residuos sólidos ordinarios 100
Programa de uso eficiente del papel 102
Programa de Uso eficiente del recurso hídrico..... 105
Programa de manejo de RESPEL 108
Programa de concientización y educación Ambiental..... 111
LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP Y SU ENTORNO DE TRABAJO 115
- Seguridad y salud ocupacional 115
- Capacitaciones 120
- Plan de bienestar laboral 122
LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP Y SU ENTORNO DE MERCADO 125
- Identificación de los Grupos de Interés..... 125
EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP ENTORNO DE GOBIERNO CORPORATIVO 138
- Componente de gestión del riesgo de corrupción 138
- Componente de rendición de cuentas 139
- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano 140
CONCLUSIONES 141

INTRODUCCIÓN

El presente documento expone los resultados de gestión generados por la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP sobre su territorio de influencia y al interior de sus procesos organizacionales, que le han aportado al mejoramiento de la calidad ambiental de la ciudad, a su embellecimiento y limpieza en el marco de la implementación de procesos integrales de gestión de los residuos sólidos y el fomento de una cultura ambiental ciudadana.

Una ciudad bonita y limpia se mantiene a través del sentido de pertenencia de todos los que hacen uso responsable del espacio público y manejan de manera integral sus residuos generados a través de adecuados procesos de separación en la fuente que permitan su aprovechamiento o disposición final.

A través los siguientes datos se refleja el compromiso de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP frente a la consolidación de una ciudad más linda y limpia, a través de la implementación del concepto de sustentabilidad en sus procesos internos y externos.

Manuel José Gómez Robledo
Gerente

PRESENTACIÓN

Los resultados descritos a continuación hacen parte de la gestión adelantada por la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, como entidad que garantiza la prestación del servicio de aseo y el desarrollo de proyectos ambientes de alto impacto para la comunidad, en este sentido, las cifras que se describen se consolidaron con base en los informes de resultados de gestión de cada una de las dependencias, principalmente de la gestión operativa, la gestión de planeación y la subgerencia de administrativa y financiera.

La Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (EAP) es una entidad descentralizada encargada desde el año 2007 de supervisar el servicio de prestación de barrido, limpieza, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos por parte su Operador Atesa de Occidente, posibilitando la integralidad del servicio domiciliario de aseo para 151.000 suscriptores del municipio de Pereira.

Frente al componente de disposición final, se administra técnica y ambientalmente los vasos clausurados del relleno sanitario La Glorita, logrando posicionarlo entre los 10 mejor manejados a nivel nacional.

La EAP ofrece alternativas limpias y sustentables para que los diversos tipos de residuos sólidos que componen la basura reciban el manejo, tratamiento o disposición adecuada acorde su potencial contaminante o de aprovechamiento, al mismo tiempo inventiva la participación de sus grupos de interés en los programas de cultura ambiental para el manejo adecuado de residuos y el embellecimiento de la ciudad.

Durante el 2017 se obtuvieron resultados positivos en relación a los miles de kilogramos que no llegaron a disponerse al relleno gracias a la participación de los grupos de interés en las campañas desarrolladas

y a las acciones de cultura ambiental ciudadana dentro de los sectores comercial, industrial, institucional y residencial.

El éxito de las campañas y programas de manejo adecuado de residuos y hábitos de consumo responsable depende de la efectividad de las estrategias de cultura ciudadana que además promueva un sentido de pertenencia y apropiación por el espacio público.

La EAP genera líneas de impacto a todos los niveles de la comunidad desde la primera infancia, los jóvenes, los gremios, las empresas, las universidades, los centros comerciales, las zonas rurales y urbanas con una amplia cobertura en todo el municipio, enfocándose principalmente en el impacto social y la generación de una cultura ambiental ciudadana.

Los programas, proyección y acciones que hacen parte del proyecto de una ciudad Limpia y Linda reconocen la importancia de la colaboración y responsabilidad compartida con los grupos de interés para lograr una mayor impacto, por lo que los diferentes programas ejecutan a través de la coordinación interinstitucional y fortalecimiento de alianzas estrategias con las entidades públicas, el sector privado, los gremios, los ciudadanos, los agentes sociales y las organizaciones ciudadanas como ONG, grupos comunitarios, estudiantiles, entre otros.

La visión sistémica que atiende la problemática de los residuos sólidos en el municipio de Pereira refleja un tipo de gestión pública integral que logra articular diferentes frentes de gestión en función de la construcción de una Pereira Linda y Limpia, como se puede ver en el ejercicio de embellecimiento de la ciudad, trabajo que solo garantiza un resultado positivo cuando se involucra a la comunidad para que sienta parte del proceso de mejoramiento de la calidad ambiental, en los lugares donde ya se han realizado este tipo de intervenciones, las

personas se han apropiado del espacio, la percepción de seguridad aumenta, y visualmente se vuelve un lugar más amable para los ciudadanos.

La EAP en su rol institucional en manejo de los residuos sólidos tiene el propósito de aumentar el aprovechamiento los mismos, la disminución de la disposición del relleno sanitario y el fomento de una cultura del manejo adecuado. A continuación se presentarán los programas que se han generado como estrategias sostenibles en materia de aseo, ambiente, gestión económica y compromiso social.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP

El direccionamiento estratégico de la EAP se relaciona al cumplimiento de lo contemplado en su plan integral de gestión que se rige por los principios básicos definidos como la misión y visión organizacional para el logro de los objetivos comunes.

- **Misión**

Garantizar la adecuada prestación del servicio público domiciliario de aseo y brindar un servicio especializado en soluciones ambientales integrales y desarrollo de proyectos ambientales, que generen procesos y soluciones para cumplir con las exigencias normativas y los requisitos de ley; contribuyendo a la calidad de vida de la comunidad y al mejoramiento continuo de las empresas.

- **Visión**

Ser Reconocida a nivel nacional como una organización especializada en la prestación del servicio público domiciliario de aseo y en la gestión de soluciones ambientales integrales.

- **Valores corporativos**

Los Valores corporativos de la Empresa de Aseo de Pereira S.A E.S.P. son el reflejo de los comportamientos que posee cada uno de sus funcionarios públicos y son el resultado de un proceso de construcción en equipo, además estos enmarcan las acciones que conducen a la búsqueda de la Excelencia operacional y la innovación en la implementación de buenas prácticas de gestión.

- **Respeto:** Reconocimiento, consideración, valoración del otro en sus derechos, deberes y diferencias. Tolerancia y sensibilidad para situarnos en el lugar del otro, interesarnos por sus emociones, sentimientos, necesidades, haciendo de la confianza la base principal de nuestras relaciones.

- **Disciplina:** Coordinar actitudes para instruir a los colaboradores de la organización y desarrollar sus habilidades. De allí que el seguir un determinado código de conducta permite la adquisición de buenos hábitos.

- **Compromiso:** Asumir la misión de la empresa como propia con una total actitud de proactividad que implique sobrepasar las funciones propias del cargo que se desempeña con convicción, disponibilidad y entrega.

- **Responsabilidad**: La forma en que asumimos nuestras acciones, palabras y también las omisiones. La manera en que se responde frente a nuestras funciones en las actividades y los compromisos adquiridos dentro y fuera de la empresa.

- **Orden y limpieza:** Factor de gran importancia para la convivencia social, la seguridad en el trabajo, la salud, la calidad y eficiencia en el desempeño de las funciones y la imagen de la empresa dentro y fuera de la organización.

- **Eficiencia:** Cumplir con calidad y oportunidad los objetivos y metas misionales establecidos por la empresa, con un uso óptimo y racional de los recursos disponibles.

- **Responsabilidad social Empresarial:** La organización basa su gestión en este principio para generar impactos socioambientales positivos en su área de influencia acordes a un desarrollo sostenible que responda a criterios éticos.

JUNTA DIRECTIVA

A continuación el listado de miembros de la junta directiva como órgano superior frente a la toma de decisiones al interior de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP conformada por el alcalde de Pereira, por actores de instituciones públicas y el sector gremial.

Tabla de miembros de la junta directiva de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

NOMBRES	ENTIDAD	CARGO
JUAN PABLO GALLO MAYA	Alcaldía de Pereira	PRESIDENTE
CLAUDIA PATRICIA VELÁSQUEZ	Secretaría de planeación Municipal	MIEMBRO SUPLENTE
CARLOS ALBERTO MAYA LÓPEZ	Secretaría de Hacienda Municipal	MIEMBRO PRINCIPAL
LILIANA GIRALDO GÓMEZ	Secretaría Jurídica Municipal	MIEMBRO SUPLENTE
GERMÁN CALLE ZULUAGA	Presidente Junta directiva cámara comercio	MIEMBRO PRINCIPAL
JAIME CORTÉS DÍAZ	Presidente comité intergremial de Risaralda	MIEMBRO SUPLENTE

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A E.S.P Y SU COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

La implementación del concepto de Sostenibilidad dentro de la Política Integrada de Gestión de la EAP pretende lograr un equilibrio entre los factores económico, social y ambiental que hace parte de su zona de influencia. La Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP, especializada en el manejo integral de residuos sólidos en alineación institucional con el Plan de Desarrollo Municipal "PEREIRA: CAPITAL DEL EJE 2016-2019", ha generado la definición de directrices de actuación, para aportar al cumplimiento de sus metas e impactar de manera positiva en la Gestión Integral de Residuos Sólidos y la Cultura Ambiental Ciudadana de Pereira.

La EAP tiene un alto compromiso con el desarrollo sostenible de la ciudad, aportando a la calidad de vida de los Pereiranos a través de la adecuada Gestión de Residuos Sólidos, el desarrollo de una Cultura Ambiental Ciudadana y la estructuración de proyectos que favorezcan la calidad ambiental de la ciudad; Alineándose al enfoque de la administración municipal dentro del eje estratégico de gestión: Ambiente, hábitat y territorio, y con los programas definidos como Servicios Públicos Eficientes, Pereira Linda y Gestión de residuos Sólidos.

Un reflejo de ello, se evidencia en el Direccionamiento Estratégico de la organización asumiendo el reto de comprometerse con acciones para una ciudad sostenible, moderna y eficiente, con la interiorización de valores y desempeño profesional alineados a las metas del equipo de trabajo.

De forma paralela, la Política Ambiental de la EAP responde al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Mundiales en

el marco de la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad conforme a las prioridades y los desafíos ambientales de la ciudad, enfocando esfuerzos en lo siguiente:

- **Objetivo Desarrollo Sostenible 4.** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, a través de los programas de Educación Ambiental que la EAP realiza en la ciudad para el fomento de una Cultura del Manejo Adecuado de los Residuos Sólidos

- **Objetivo Desarrollo Sostenible 6.** Garantizar la disponibilidad de agua y su ordenación sostenible y el saneamiento para todos, puesto que la EAP garantiza una adecuada prestación del Servicio Público de Aseo a aproximadamente 151.000 suscriptores en la ciudad, así como ejecuta de manera permanente programas dirigidos a la comunidad que le aportan a la Gestión Adecuada de Residuos de Manejo Especial como llantas, electrónicos, peligrosos, voluminosos, inservibles, colillas, entre otros.

- **Objetivo Desarrollo Sostenible 11.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, gracias a los programas que la EAP desarrolla en pro del embellecimiento de la ciudad y el mejoramiento de su calidad ambiental.

- **Objetivo Desarrollo Sostenible 12.** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, la EAP le apunta a incrementar los índices de aprovechamiento en el municipio y

disminuir la cantidad de residuos ordinarios que se disponen actualmente en el relleno sanitario *La Glorita,* por lo que sus campañas pedagógicas se enfocan en lograr un cambio cultural en las modalidades de consumo a través del fomento de hábitos sostenibles.

La empresa de aseo de Pereira S.A ESP y su compromiso con el pacto global.

Desde el año 2016 la EAP ha venido trabajando por consolidarse como una organización responsable que le apunte al cumplimiento de los Objetivos Mundiales de Desarrollo Sostenible, en este sentido, se identificó durante el año 2017 la necesidad de adherirse voluntariamente al Pacto Global y reportar acciones de impacto en los temas de derechos humanos, estándares laborales, ambiente y transparencia; en la actualidad la EAP se encuentra vinculada al Pacto Global a partir de la adopción de sus 10 principios de acción que se convierten en prioridad para la organización.

- **Principios del Pacto Global en Derechos Humanos**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 estableció los derechos fundamentales de las personas, fundamentada en la igualdad, la dignidad y la libertad. A raíz de la expansión económica en el mundo y el incremento de tratados de integración entre países, la responsabilidad de protección de los derechos humanos se hizo extensiva y le corresponden los siguientes principios:

- **Principio 1**: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2**: Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

- **Principios del Pacto Global en Estándares laborales**

El Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas resalta 4 principios relativos a estándares laborales, que agrupan los derechos fundamentales de los trabajadores y trabajadoras con base en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El pacto global frente al tema de estándares laborales plantea el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4**: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
- **Principio 6**: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- **Principios del Pacto Global en Medio Ambiente**

La Red Pacto Global Colombia, ha consolidado un escenario de discusión, articulación, aprendizaje y difusión de buenas prácticas, que promueven el compromiso de las organizaciones en la adopción y gestión de los siguientes principios ambientales del Pacto Global.

- **Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8**: Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- **Principio 9:** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

- **Principios del Pacto Global frente a la Lucha Contra la Corrupción**

Desde Pacto Global se pretende generar una mayor claridad sobre el rol y las responsabilidades de las organizaciones en el tema de la ética y las prácticas anticorrupción para lograr un mayor entendimiento de cómo abordar el tema por fuera de la esfera pública, donde históricamente ha estado concentrado el debate. La corrupción representa un obstáculo para el crecimiento de las empresas, conlleva gravísimos riesgos legales e impide la libre competencia y el funcionamiento de los mercados, afecta la inversión y distorsiona las prioridades en el desarrollo.

- **Principio 10**: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP Y SU ENTORNO SOCIAL

A continuación se describen los programas dirigidos a la comunidad que aporta la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, para fomentar una cultura ambiental ciudadana en el municipio a través de estrategias artísticas y pedagógicas; e incluir a los ciudadanos y diferentes grupos de interés en las actividades de mejoramiento ambiental que se ejecutan en la ciudad y contribuir una ciudad Limpia y Linda.

PROGRAMA "INTERVENCIÓN PARTICIPATIVA DE PUNTOS CRÍTICOS PARA EL EMBELLECIMIENTO, USO RESPONSABLE Y APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO"

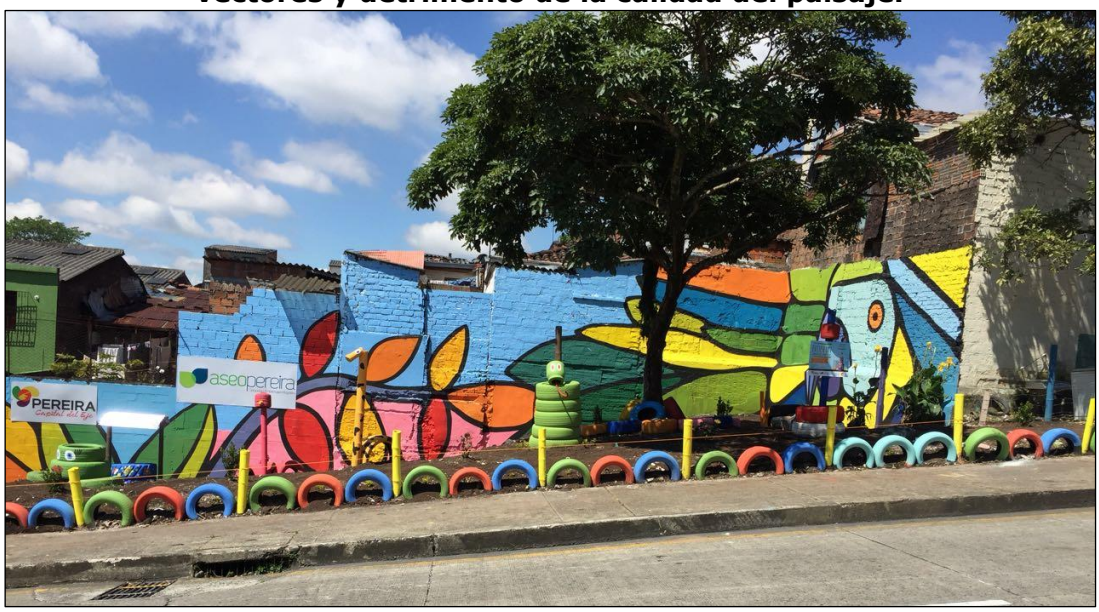
Durante el año 2017 se limpiaron y embellecieron **62** puntos críticos que afectaban la calidad ambiental del paisaje urbano debido a que allí se disponían inadecuadamente residuos sólidos; pasaron a ser transformados en espacios estéticos y mejorados desde el arte mural, las expresiones artísticas de los habitantes, el trabajo articulado con las comunidades y la participación de diferentes actores territoriales actuando en conjunto por el fomento de una cultura ambiental ciudadana.

Se intervinieron los siguientes sectores: Parque industrial Sector B, barrio Villa Navarra, barrio Montelibano, barrio Berlín, Barrio Nacederos, barrio El Rosal, barrio Coodelmar 4, barrio Colinas del Triunfo, Corocito, calle 21 con carrera 10b, 2500 Lotes, carrera 10 entre calles 14 y 15.

En el mismo periodo se realizó mantenimiento a 5 puntos recuperados, a partir de poda, siembra y retoques a los murales ubicados en el Barrio La Isla, barrio Corocito, calle 25 con carrera 11 y calle 28 con carrera 2 y el barrio Nacederos.

Se sembraron especies regionales de árboles que contribuyen a regular el microclima en la ciudad de Pereira, también se decoró la zona verde utilizando llantas usadas recuperadas del espacio público para el fomento de la participación de los líderes comunitarios y generar así, una sensibilización ambiental en la comunidad frente al adecuado manejo de los residuos sólidos y el adecuado uso de los espacios públicos.

Fotografía del punto de la calle 25 con carrera 10, donde se ha presentado históricamente un uso inadecuado del espacio público a través de la disposición indiscriminada de residuos que generan proliferación de vectores y detrimento de la calidad del paisaje.



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

La Presencia de 355 puntos críticos en la ciudad para el año 2015, constituidos como zonas públicas donde se depositan de manera inadecuada residuos sólidos de diversas características, composición y dimensiones que contribuyen a la proliferación de vectores, detrimento

del paisaje urbano, contaminación en el aire por olores, riesgo a la salud pública por ser focos de bacterias y enfermedades resultado de la descomposición de la basura, generó la necesidad de dinamizar acciones de embellecimiento y limpieza en aquellas zonas públicas concretas de la mano con la comunidad local y de manera participativa.

Fotografía del punto crítico Barrio Corocito

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Por lo que se creó desde el año 2016 el programa de recuperación de puntos críticos logrando una intervención participativa en más de 185 de estos en conjunto con entidades, empresas y actores comunitarios; el reto para el 2018 es realizar seguimiento a los puntos críticos recuperados e intervenir como mínimo 80 puntos críticos en función del mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Pereira.

Fotografía punto crítico recuperado en el sector centro

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Fotografía punto crítico El Nogal comparación ente el antes y el después.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Para lograr una apropiación asertiva del espacio público se invita a los diferentes grupos de personas que hacen parte de la comunidad a adherirse al objetivo común de intervenir de manera participativa los espacios públicos degradados por la contaminación para convertirlos en zonas limpias de importante cuidado; Habilitando espacios de paz y reconciliación donde se promueve el respeto por la naturaleza y

convergen diversas maneras de entender el mundo a partir de la convivencia, el sentido de pertenencia por la ciudad, el respeto y el manejo del tiempo libre.

Fotografía punto crítico recuperado.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Este programa cumple su objetivo de contribuir al embellecimiento y uso responsable de las de áreas públicas urbanas de interés ambiental mediante acciones de limpieza, recolección de residuos, siembra de árboles, arte mural, embellecimiento creativo y sensibilización ambiental, de manera articulada con los habitantes que quieran contribuir al mejoramiento del territorio pereirano.

La articulación con la comunidad es un elemento transversal para que la intervención en los puntos críticos perdure en el tiempo, puesto que desde el sentido de pertenencia por la ciudad y el fomento del uso responsable de su espacio público se logra que los habitantes se sientan parte de un proyecto de mejoramiento conjunto.

Fotografía de recuperación y limpieza de puntos críticos en trabajo en equipo con la comunidad de los barrios las Brisas y Villa Santana.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

PROGRAMA DE VIGÍAS AMBIENTALES DE LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP

El programa tiene como objetivo la implementación de una estrategia de educación y sensibilización para el fomento de conductas de consumo responsable, separación en la fuente y minimización de residuos sólidos dirigida a los grupos poblacionales que hacen parte del sector comercial, residencial e institucional del municipio de Pereira, en el marco del fomento de una cultura ambiental ciudadana que motive la participación masiva en los programas de embellecimiento, limpieza y apropiación del espacio público.

La estrategia global para el fomento de una Cultura Ambiental ha sido posible gracias al programa Vigías Ambientales de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, las cifras de impacto en la vigencia 2017 demuestran un total de **76.793** personas sensibilizadas en el manejo integral de residuos sólidos y en cultura ambiental ciudadana.

Imagen de fomento de Cultura ciudadana en los barrios y comunas de la ciudad

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017

Este programa contiene líneas de impacto a la comunidad mediante tres ejes de acción:

- Durante el año 2017 se sensibilizaron a un total de **28.670** personas por los vigías ambientales de la Empresa de Aseo en acompañamiento con el programa de Vigías Ambientales Escolares; estos últimos son estudiantes de grados 10 y 11 de diferentes centros educativos de la ciudad que prestaron su servicio social en los programas de vigías ambientales y Reciclahora gracias un convenio con la Secretaria de Educación Municipal **(8.584** Personas sensibilizadas por vigías escolares del programa Reciclahora y **20.086** personas sensibilizadas por vigías escolares del programa global de vigías ambientales).

- Los vigías ambientales de la Empresa de Aseo de Pereira, en el marco de actividades de fomento de una cultura ambiental ciudadana sensibilizaron **18.328** ciudadanos durante la vigencia 2017.

- Los vigías ambientales de la Empresa de Aseo de Pereira en el marco del Programa de fomento de hábitos responsables y separación en la fuente Reciclahora sensibilizaron un total de **29.795** habitantes del municipio.

En la ciudad de Pereira existe una problemática asociada a la disposición inadecuada de residuos sólidos en el espacio público, lo que refleja una ausencia de cultura ambiental ciudadana y sentido de pertenencia por el espacio urbano, los habitantes no se conciben a sí mismos como actores activos e importantes en el mejoramiento de su ciudad, así que resultó necesario desarrollar acciones incluyentes que

pudieran incrementar el grado de compromiso de las comunidades frente al cuidado ambiental de sus barrios, parques y espacios públicos en función de habilitar su disponibilidad para el disfrute colectivo.

Así que la Empresa de Aseo de Pereira en el marco del desarrollo de sus procesos educativos le aporta a la re significación de lugares de interés ambiental y a cultivar un sentido de apropiación social del espacio, desde el Inicio del Programa se han sensibilizado a más de 140.000 habitantes en cultura ambiental ciudadana.

El programa describe diferentes escenarios pedagógicos para los grupos de edades entre 02-05 años, 06-09 años, 10 – 14 años y 15 a 20 años que reúnen a la población infantil y juvenil, para transmitir el mensaje de forma asertiva y creativa según las especificidades de cada grupo.

Imagen de fomento de Cultura ciudadana en el sector educativo

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017

El programa de sensibilización enfatiza con mayor rigurosidad técnica y normativa en los espacios dirigidos al sector comercial e institucional; por su parte, el contenido investigativo frente a la optimización del manejo de los residuos sólidos se socializa con las instituciones públicas y de educación superior para generar reflexión y construir conciencia ambiental ciudadana.

Fotografía capacitación Hospital San Jorge sobre el manejo de los residuos sólidos.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017

El sector comercial incluye los centros comerciales, las grandes superficies, los establecimientos comerciales y las organizaciones de recicladores de oficio; el sector residencial abarca las unidades residenciales, los condominios, las juntas de acción comunal y los actores rurales y el sector institucional incluye a las instituciones educativas, las universidades y centros de formación superior.

Fotografía stand pedagógico en centros comerciales para sensibilizar a las personas sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

En el marco del programa se realizan sensibilizaciones puerta para divulgar un mensaje educativo referente a los procesos de reciclaje y adecuada separación en la fuente desde casa, contribuyendo también a dignificar la labor del reciclador de oficio, así como se desarrollan capacitaciones dentro de diferentes entidades públicas y privadas, para instruir sobre la forma correcta de disponer los residuos sólidos.

Fotografía Puerta a Puerta en zonas residenciales para sensibilizar a las personas sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Material pedagógico utilizado

Dentro del programa Vigías Ambientales de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP se han elaborado diferentes materiales pedagógicos distribuidos entre los grupos focales de interés para lograr el afianzamiento del mensaje de consumo responsable y separación en la fuente. Así mismo, las actividades de pedagogía, sensibilización y capacitación se apoyan en el juego de la separación en fuente, como estrategia lúdica y dinámica para incentivar el aprovechamiento de los residuos sólidos.

Los materiales informativos tienen un énfasis definido de acuerdo al grupo poblacional que se quiera incidir, por ejemplo, para el trabajo de sensibilización de los niños se planteó el concepto "los sapitos" como se muestra a continuación.

Fotografías de niños de instituciones educativas utilizando los sapitos y aprendiendo sobre residuos sólidos.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

También se diseñaron imanes y afiches que se ubicaron en lugares visibles y en los hogares como apuesta reforzar el mensaje del manejo adecuado de los residuos sólidos. Paralelamente, como parte de la apuesta por ejecutar una estrategia divertida a través del juego *Paseo Pereira y Rayuela* en calles, parques y centros comerciales.

Fotografías de los juegos Paseo Pereira y Separación en la fuente.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

En resumen, el programa educativo para una cultura ambiental ciudanana ha permitido aportar al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Fomentar una cultura ambiental ciudadana en los habitantes del municipio de Pereira para el mejoramiento del paisaje urbano, el uso adecuado del espacio público y la disposición responsable de basuras a través de la participación de todos los grupos de interés.

Fotografías de los juegos Paseo Pereira y Separación en la fuente.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

- Establecer canales de comunicación, espacios de articulación y procesos compartidos con los sectores comercial, institucional, educativo y residencial para la transmisión de mensajes que motiven su participación en las campañas de disposición responsable de residuos que requieren manejo diferenciado, de adecuada separación y de generación de una conciencia ambiental, mejorando la interacción de los Pereiranos con su entorno natural.

- Brindar espacios de intervención ambiental a partir de acciones colectivas de embellecimiento y limpieza lideradas por la población juvenil como replicadores del mensaje del manejo adecuado de los residuos para facilitar los posteriores procesos de aprovechamiento, tratamiento, manejo diferenciado y disposición final.

VIGIAS AMBIENTALES ESCOLARES

309 estudiantes de **18** instituciones educativas prestaron su servicio social en la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP participando en las actividades de educación y sensibilización sobre el adecuado manejo de los residuos, y en las labores de embellecimiento a través de la intervención de puntos críticos ubicados en las zonas de influencia de cada institución participante.

Vigías ambientales escolares sensibilizando en la Plaza Bolívar.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

En el año 2017 el programa se expandió a la participación de **18** colegios:

Colegios participantes Vigías AmbEscolares 2017	
I.E. Humanista	I.E. Carlota Sánchez
I.E. San Joaquín	I.E. Remigio Antonio Cañarte
I.E. Hans Drews Arango	I.E.Hugo Ángel Jaramillo
I.E. Byron Gaviria	I.E. La Inmaculada
I.E. Americano	I.E. Alfonso Jaramillo
I.E. Normal Superior	I.E. Jorge Eliecer Gaitán
I.E. La Villa	I.E. Carlos Eduardo Vasco
I.E. Lestonnac	I.E Sur Oriental
I.E. Ciudadela Cuba	I.E Las Franciscanas

Fuente: Informe de vigías ambientales escolares, EAP. 2017.

A través el programa de Vigías Ambientales Escolares también se recuperaron **9** puntos críticos y realizado mantenimiento a **2** de ellos, ubicados en los sectores de influencia de las instituciones educativas.

Se realizaron estas acciones en los sectores del Parque Industrial sector B, Villa Navarra, Montelibano, Carrera 10 con carrera 15, Berlín, Nacederos, El Rosal, Carrera 11 entre calles 8 y 9 – Corocito y Calle 21 con carrera 10b).

Fotografía proyecto Nacederos Colorido con apoyo de los vigías ambientales escolares.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

En el año 2016 se dio inicio al programa Vigías Ambientales Escolares en el cual participaron como se relaciona a continuación una cantidad de **5** colegios y **45** estudiantes aportando a la recuperación de **16** puntos críticos ubicados en las zonas de influencia de cada institución:

Instituciones Educativas participantes Vigías Ambientales Escolares 2016	
I EJesús María Ormaza	I E Jesús de la Buena Esperanza
Institución Educativa Lestonnac	Institución Educativa La Inmaculada
Institución Educativa Alfredo García	

Fotografía Ejercicios de sensibilización liderados por los vigías ambientales escolares.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

El programa Vigías Ambientales Escolares capacita a estudiantes de grados decimo y once grado, con un enfoque de cultura Ambiental ciudadana y preservación ambiental, para aportar a la formación social de los jóvenes, al desarrollo de valores y al mejoramiento del ambiente, con un sentido de trabajo en equipo y manejo responsable del tiempo libre.

Fotografía toma cultural Avenida Circunvalar en apoyo con los vigías ambientales de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

El programa está conformado por uno de los grupos de Interés con mayor valor para la ciudad, jóvenes que se han convertido en replicadores del mensaje a través de ejercicios de sensibilización puerta a puerta en los sectores que residen para compartir con su propia comunidad acciones responsables y amigables con el ambiente, como expresión de un alto sentido de pertenencia por su ciudad e incentivando el desarrollo de acciones responsables para la sostenibilidad.

Fotografía toma cultural ambiental en el Sector Cincunvalar

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

A su vez dedican esfuerzos para capacitar masivamente a la población infantil de la ciudad bajo el liderazgo del programa de Vigías Ambientales de la Empresa de Aseo de Pereira, accediendo a población infantil de los sectores educativo y residencial compartiendo el mensaje del manejo adecuado de los residuos a través de estrategias lúdicas y creativas.

El programa ha permitido consolidar un equipo con alto valor impacto social y ambiental, puesto que los jóvenes se capacitan sobre el manejo

adecuado de los residuos sólidos en la ciudad, se convierten en replicadores del mensaje en su comunidad, e invierten de manera productiva su tiempo aprendiendo a enfocar las horas libres en acciones que mejoran la ciudad.

Fotografía Vigías Escolares participando en el embellecimiento y cuidado ambiental de la ciudad

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Los jóvenes que prestan de esta manera su servicio social se han alejado de los conflictos entre estudiantes y los problemas de comportamiento para enfocar sus energías de manera constructiva en el embellecimiento y recuperación de puntos críticos cercanos a la institución educativa de la que hacen parte, siendo un ejemplo de reconciliación y fomento de la convivencia.

TEATRO Y ARTE PARA SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD

Durante el año 2017 la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP realizó **20** intervenciones artísticas tipo comparsa para promover buenos hábitos, comportamientos y valores en el marco del PGIRS (Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipal) y la cultura ambiental en el municipio de Pereira, las actividades artísticas también se ejecutaron durante eventos en los que participó la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP como una herramienta de impacto cultural para sensibilizar a las ciudadanos a través del arte, el teatro y la música.

Fotografía fundación coyote teatro sensibilizando sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y la tenencia responsable de animales de compañía.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Algunos de los eventos destacados en los que se realizaron intervenciones artísticas fueron los siguientes:

- Arte en la Actividad Disfraza a tu mascota en el Parque Canino

En el marco de la dentro de la actividad Disfraza a tu mascota en el Parque Canino ubicado en el parque Olaya para fortalecer el tema de responsabilidad con los animales de compañía, se generó una comparsa musical acompañada de muestras teatrales que fomentaron la tenencia responsable de animales de compañía a través de contenidos educativos.

- Música y arte en los barrios de la Ciudad

A través de una fundación artística la EAP realizó recorridos por las calles de los barrios de la ciudad de Pereira para fomentar la separación en la fuente y el aprovechamiento de residuos en pro del mejoramiento ambiental de la ciudad a través de intervenciones artísticas y muestras musicales.

Fotografía fundación coyote teatro sensibilizando sobre el manejo adecuado de residuos sólidos en zonas residenciales

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Con el acompañamiento de los vigías ambientales de la EAP se generaron jornadas de sensibilización puerta a puerta que interesaron a la comunidad sobre el mensaje del manejo adecuado de los residuos sólidos, la importancia de la tenencia responsable de animales de compañía, el reconocimiento de la labor que realizan los recicladores de oficio y el fomento de una cultura ambiental ciudadana.

- Arte en el evento Colillaton Parque Olaya

Con el apoyo de una fundación artística, la EAP realizó actividades en los principales parques de la ciudad, como la Colillaton propuesta en el parque Olaya Herrera para recolectar la mayor cantidad de colillas de cigarrillo , sensibilizar a transeúntes sobre los impactos de los residuos de colillas de cigarrillo en el ambiente y llevar a cabo la instalación del contenedor de colillas número 100; en esta actividad también se contó con el acompañamiento de los estudiantes del servicio social adscritos al programa Vigías Ambientales Escolares y funcionarios de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP generando una campaña efectiva frente al reciclaje, la conservación del ambiente y el manejo adecuado de los residuos, con el acompañamiento de muestras teatrales y musicales para llegar a la mayor cantidad de público con el mensaje del mejoramiento ambiental de la ciudad de Pereira.

SENSIBILIZACIÓN EN REDES SOCIALES

Las Campañas en redes sociales para el fomento de una cultura ambiental ciudadana tuvieron excelentes resultados:

Los seguidores de la Empresa de Aseo de Pereira SA ESP en redes sociales crecieron un 83% frente al año 2016, pasando de una cifra de **10.957** en el 2016 a **20.078** seguidores en el 2017.

Se realizaron **1.103** posts entre estados, imágenes, videos y links que mantuvieron informada a la población Pereirana. En el 2017 las publicaciones de la Empresa alanzaron los siguientes resultados:

- Likes: 35.703
- Comentarios: 986
- Compartidos: 16.911
- Visitas a las publicaciones: **3.691.838** vistas
- En promedio cada día interactúan **212** seguidores con la empresa de Aseo de Pereira S.A ESP.

Algunas de las piezas más utilizadas en las redes sociales para llegar a sensibilizar a las personas que interactúan.

Razones
-para reciclar-
Conservamos nuestros recursos naturales
Reciclahora 2017
aseopereira

Reciclahora
Salva tu ciudad
escogiendo el correcto
en tu trabajo
aseopereira
Conoce cómo salvar tu planeta en
www.aseopereira.gov.co

Razones
-para reciclar-
Evitamos el calentamiento global
Reciclahora 2017
aseopereira

Reciclahora
Salva tu ciudad
escogiendo el correcto
en tu comunidad
aseopereira
Conoce cómo salvar tu planeta en
www.aseopereira.gov.co

Reciclahora
Salva tu ciudad
escogiendo el correcto
en tu universidad
aseopereira
Conoce cómo salvar tu planeta en
www.aseopereira.gov.co

Escoge el
basurero correcto
Reciclahora 2017
aseopereira

ACCIONES PARA LA EQUIDAD Y EL BIENESTAR AMBIENTAL EN SECTORES VULNERABLES

Durante el 2017 se realizaron actividades articuladas con comunidades pertenecientes a todos los sectores sociales, grupos de personas que viven en zonas vulnerables, instituciones educativas, organizaciones comunitarias, Juntas de acción comunal, gremios, Universidades, empresas públicas y privadas, entre otros.

Estos espacios de participación social son a la vez escenarios de resolución de conflictos en las localidades donde se desarrollan actividades de embellecimiento y trabajo articulado para el fomento de una cultura ambiental ciudadana del manejo adecuado de los residuos, dado que involucran a actores comunitarios con diferentes formas de entender el mundo que buscan sobre todo aportar un grano de arena al mejoramiento del paisaje, a la conservación de la naturaleza y el fomento de estilos de vida sustentables.

Los resultados en equipo motivan a seguir trabajando por una Pereira Linda y Limpia, así que a continuación se sistematizan algunas iniciativas realizadas en conjunto con otros actores que marcaron de manera positiva la gestión de residuos sólidos municipal y su calidad ambiental.

- Proyecto Nacederos Colorido

La EAP realizó en alianza con la Fundación Reparqueando[1] el proyecto Nacederos Colorido para rescatar y resignificar el espacio público de

[1]Reparqueando es una organización juvenil que se encarga de resignificar espacios compartidos por medio del diseño cívico colaborativo y la participación comunitaria. Utilizan la pintura como herramienta para llegar a barrios populares y

zonas de bajos recursos y tradicionalmente vulnerables a través de la promoción artística y cultural, estos sectores forman parte de los 34 barrios que conforman la Comuna Villa Santana con más de **4.000** habitantes, en búsqueda de recuperar zonas verdes, pintar espacios compartidos y adecuar sitios deportivos.

Fotografía recuperación de punto crítico en Nacederos en el marco de la actividad Nacederos Colorido.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Algunas zonas vulnerables de la ciudad de Pereira albergan habitantes provenientes de distintos lugares del país, y que generalmente se encuentran en condición de desplazamiento, pobreza y difícil acceso a la educación, expuestos en un territorio al cual muchas veces no se adaptan en términos culturales

En consecuencia, el uso del espacio público en estos sectores y el tipo de manejo de sus residuos no siempre se alinea a criterios sostenibles, así que se identifica la necesidad de fomentar una cultura ambiental ciudadana que posibilite mejores usos para el espacio, adecuado

crear apropiación de los espacios (zonas verdes, espacios deportivos, murales, callejones, postes y juegos infantiles), activar el voluntariado joven, reforzar el vínculo entre los vecinos y ser puente de otras entidades/fundaciones o empresas que quieran ayudar desinteresadamente en la zona donde vamos a trabajar.

manejo de los residuos en la vía pública, construcción de la paz y reconciliación para unir fuerzas frente a las causas ambientales locales.

Estas zonas albergan un porcentaje significativo de población indígena, afrodescendiente y campesina cuya representación en el rango de edad infantil es demasiado alta, así que un componente incluyente del proyecto se enfoca en el desarrollo de una conciencia ambiental en la población infantil, como el grupo focal más receptivo a los mensajes ambientales que incentivan la adopción de prácticas cotidianas sostenibles como actores replicadores del mensaje en el hogar y la comunidad, ofreciendo además una alternativa de uso responsable del tiempo libre para niños y jóvenes dedicados a la educación ambiental para una cultura ciudadana.

Fotografía de niños de la comunidad participando en el proceso de embellecimiento del espacio público del sector donde vive.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

- Hinchas de equipos locales contribuyen al embellecimiento de la ciudad

El embellecimiento de la ciudad a través de la intervención en los puntos críticos ha llamado la atención de diferentes actores que aprovechan estas iniciativas para generar espacios de convivencia y tolerancia, aportando de manera paralela al mejoramiento de la calidad del paisaje, el ambiente y el espacio público de todos los Pereiranos, el

color de la camiseta se convierte en un símbolo de trabajo en equipo, respeto y aceptación que le aporta a la consolidación de una Pereira Limpia y Linda, la actividad tuvo cubrimiento de CARACOL TV mostrando a nivel nacional la relevancia de esta iniciativa que ha permitido acercar a grupos tradicionalmente distanciados para el cumplimiento de un objetivo común.

Fotografía recuperación de punto crítico en apoyo con los hinchas de grupos locales como símbolo de convivencia y tolerancia.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

- Festival de Arte Urbano Pereira Querendona

La EAP participó en talleres comunitarios para acercar a los habitantes de Pereira a las diferentes formas de apropiarse del espacio público; el objetivo de la actividad se direccionó hacia transformar la percepción colectiva de la carrera 12 bis entre calle tres y ocho, justo detrás de Parque Arboleda y algunas zonas contiguas, donde se observa una gran desigualdad en la calidad del espacio público evidenciando una brecha entre los estratos económicos más favorecidos y los menos favorecidos.

Fotografía Festival La Querendona En articulación con artistas de la ciudad.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

El festival logro visibilizar este sector de la ciudad de una manera más amigable a través de acciones colectivas, pictóricas y talleres tanto con la comunidad como con diferentes actores de Pereira. El festival también contó con la participación de artistas urbanos, diseñadores, ilustradores y emprendedores, internacionales, nacionales y locales, con el fin de transformar las maneras en que se habita la ciudad generando sentido de pertenencia.

- Programa Semillas de Paz

El programa Semillas de paz realizado por el grupo de jóvenes cristianos ACJ - YMCA Risaralda en el sector de villa santana, en apoyo con los vigías ambientales de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP han venido trabajando articuladamente para aportar al embellecimiento del espacio público local y generar conciencia sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos.

Imagen proyecto Semillas de Paz

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

- Programa futuros dirigentes

Pereira Cómo Vamos en apoyo con la Cámara de Comercio de Pereira propuesto el programa Futuros Dirigentes para fortalecer su desarrollo integral, fomentar el civismo y la apropiación de ciudad, consiste en impulsar el liderazgo y el civismo en jóvenes de grados noveno, décimo y undécimo de diferentes colegios compartiendo herramientas de aprendizaje y trabajo en equipo. En esta iniciativa fomenta y fortalece de manera integral las dimensiones del saber, hacer y ser; el compromiso social y ciudadano; las habilidades de liderazgo y la visión emprendedora, a través de una metodología denominada Aprender-Haciendo.

Acorde a estos propósitos, 25 jóvenes del programa Futuros Dirigentes se vincularon para participar en las actividades de recuperación y embellecimiento de la ciudad, interviniendo en sectores como el punto crítico identificado en la calle 36 con carrera 6ta y contribuyendo al fomento de una cultura ambiental ciudadana.

PROGRAMA RECICLAHORA

El Programa Reciclahora es una Estrategia de cultura y sensibilización para el fomento de conductas de consumo responsable, separación en la fuente y minimización de residuos sólidos, dirigida a los sectores comercial, industrial, residencial e institucional del municipio de Pereira.

Resultados del programa desde el inicio de ejecución.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

La Empresa de Aseo Pereira S.A ESP desarrolla este programa para incentivar los procesos de reciclaje por parte de los actores que conforman los sectores comercial, industrial, residencial e institucional

del municipio y así aumentar los índices de aprovechamiento. Durante el año 2017 participaron **320** organizaciones con un total de Kilogramos recolectados de **296.788,31**.

El Porcentaje de aprovechamiento de los residuos sólidos hasta el año 2015 en la ciudad de Pereira era solo de un 3% por lo que el plan de desarrollo municipal apunta a incrementar el porcentaje a un 30%, es por ello que el presente proyecto hace uso de procesos de sensibilización y fomento de una cultura ambiental ciudadana para que los habitantes de la ciudad de Pereira, desarrollen hábitos de consumo responsable y de adecuada disposición de residuos que requieren un manejo diferenciado, de esta manera se evita que más residuos lleguen al relleno sanitario para disposición final y se incrementa el aprovechamiento efectivo de residuos previamente separados.

Empresa adscrita al programa Reciclahora.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP.

Para motivar la separación en la fuente como acción imprescindible que posibilita el aprovechamiento, se desarrolla el programa *Reciclahora*, como una estrategia de educación ambiental que además facilita la logística de recolección y transporte a las entidades interesadas en implementar dentro de sus procesos un manejo integral de los residuos, ofreciendo la oportunidad a todos los sectores de comercializar su material reciclable con las organizaciones de recicladores de oficio apoyando su cadena de valor.

Desde el inicio del programa en el año 2016 se han recolectado más de **398.000** Kilogramos de residuos reciclados con la participación de **539** entidades vinculadas a esta estrategia de sensibilización para el fomento de una cultura ambiental ciudadana.

- **Resultados estrategia RECICLAHORA 2017**

En la tabla siguiente se relaciona lo correspondiente a los resultados frente a las personas sensibilizadas y la cantidad de kilogramos aprovechables recolectados por grupos focales. Se apoyó directamente la recolección de reciclaje en diferentes zonas del municipio de Pereira, por otra parte gracias a la gestión y el fortalecimiento de los grupos recicladores inscritos en la estrategia.

Tabla de Resultados Reciclahora 2017

GRUPO FOCAL	INSCRITOS	PERSONAS SENSIBILIZADAS	KILOGRAMOS RECOLECTADOS
Instituciones Educativas	95	23.974	12.448,95
Universidades	5	439	1.175
Unidades residenciales	66	1.437	4.894,45
Grupo de recicladores	17	3.027	16.0305
Centros Comerciales	10	5.299	73.155,30
Empresas	91	750	42.353,32
Juntas de acción comunal	36	3.413	2.456,29
TOTALES	320	38.339	296.788,31

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

- **Resultados estrategia RECICLAHORA 2016**

Dado el énfasis en los temas de sensibilización ciudadana, el número de personas sensibilizadas durante el proceso se basa en el establecimiento de los canales de comunicaciones con los representantes de cada grupo focal ante el programa, con quienes se programaron actividades de capacitación y sensibilización.

Tabla de Resultados RECICLAHORA 2016

GRUPO FOCAL	INSCRITOS	PERSONAS impactadas	KILOGRAMOS
Instituciones Educativas	68	12.388	10.832,11
Universidades	1	42	
Unidades residenciales	55	837 directos 14.775 Indirectos	1.933,35
Grupo de recicladores	31	978	70.641
Empresas	59	447	18,876
Juntas acción comunal	5	86	175,25
TOTALES	**219**	**29.553**	**102.397,71**

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

En conclusión, el programa *Reciclahora* fomenta una cultura del consumo responsable y la separación en la fuente de los residuos sólidos como primera acción afirmativa hacia el reciclador de oficio, para ello se deben realizar acciones ambientalmente apropiadas frente al manejo de los residuos en todas sus etapas (desde generación en el origen hasta disposición final), generando una conciencia colectiva entorno a la adecuada presentación de los residuos sólidos para que puedan ser debidamente gestionados y dispuestos por los operadores del servicio público de aseo y por los recicladores de oficio.

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP Y SU ENTORNO AMBIENTAL INTERNO Y EXTERNO.

- **Gestión Responsable De Residuos Para Una Pereira Sostenible**

La EAP se enfoca en implementar campañas de Gestión Responsable en articulación con entidades autorizadas para diferentes tipos de Residuos Sólidos que requieren un manejo diferenciado por sus características especiales y que no se deben disponer en el relleno sanitario La Glorita, como aquellos voluminosos, inservibles, peligrosos, electrónicos, escombros, medicamentos, aceites, aprovechables, Icopor, Tetrapack, colillas de cigarrillo y llantas usadas; logrando incentivar la participación de los diferentes grupos de interés a través de una estrategia permanente de educación ambiental como el componente transversal que garantiza el éxito de las campañas y la contribución a una ciudad limpia y sostenible.

Así, se espera consolidar al interior de los sectores residencial, institucional, comercial y empresarial practicas efectivas de consumo responsable que permitan darle adecuada disposición a los residuos que demandan tratamiento especial y así evitar daños a la salud humana y al ambiente, incrementar la vida útil del relleno, aportar al aprovechamiento de materiales y mejorar la calidad ambiental de la ciudad a partir de acciones cotidianas concretas.

A continuación se realiza una descripción de los programas con los que cuenta la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP para generar un impacto ambiental positivo en la comunidad pereirana y contribuir al mejoramiento del paisaje urbano.

- **PROGRAMA "MI COLILLA, NUESTRA CIUDAD"**

El Programa "Mi colilla, nuestra ciudad" demuestra una cifra de **1.000.000** de colillas de cigarrillo recolectadas en el espacio público y un total de **100** contenedores instalados en la ciudad. En el año 2016 se instalaron 20 contenedores y se recogieron más de 65.000 colillas. Durante el año 2017 se recolectaron 935.000 colillas de cigarrillo y se instalaron 80 contenedores más, para un total de 1.000.000 de colillas.

Fotografías de Recolección de Colillas de cigarrillo en el espacio público.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP 2017.

Teniendo en cuanta que una colilla de cigarrillo tiene un potencial de contaminación de 50 litros de agua, se ha evitado en la ciudad de Pereira la contaminación de 50.000.000 litros de agua, es decir 50.000 m^3de agua.

El presente programa se desarrolla de manera articulada con la fundación Ecotarsis conformada por un grupo de estudiantes de diferentes universidades de Pereira, con el fin de generar conciencia sobre la importancia de darle una adecuada disposición de las colillas

de cigarrillo a través del uso de contenedores instalados, puesto que se conciben como un residuo altamente contaminante para las fuentes hídricas y el suelo; a las colillas recolectadas se les realiza un tratamiento físico químico que neutraliza los diferentes componentes contaminantes para dar como resultado un nuevo material reutilizable como suelas de zapato o tapas de cuadernos.

Imágenes publicitarias sobre los tipos de materiales útiles en los que se pueden convertir las colillas de cigarrillo recicladas.

Fuente: Empresa de aseo de Pereira S.A ESP en alianza con fundación Ecotarsis. 2017.

Pereira es la primera ciudad en tener una estrategia de recolección exclusiva para colillas de cigarrillo para evitar la contaminación con una iniciativa que ofrece contenidos informativos, explicativos y de sensibilización con una invitación permanente para que la ciudadanía se involucre como multiplicadora.

- **Evento Guinnes Record de Pereira**

Con el propósito de finalizar el año 2017 de una manera impactante se realizó la actividad asociada al primer Guinnes Record de Pereira y el

primer Guinnes record relacionado con colillas de cigarrillo a nivel mundial.

Fotografía evento Guinnes Record colillas de cigarrillo.

Fuente: Empresa de aseo de Pereira S.A ESP en alianza con fundación Ecotarsis. 2017.

El evento tuvo lugar el 25 de noviembre del 2017, en el Parque Olaya Herrera entre las 9:00am y 1:00pm; siendo el primer evento récord en la ciudad, permitió ampliar la cobertura y aumentar la participación de la ciudadanía en el proyecto, al igual que posicionar a la ciudad de Pereira en Colombia, logrando ser noticia a nivel local y nacional.

- El mayor número de colillas recolectadas en 2 horas para un total de 53.000 de las cuales 48.846 corresponden a las 10 rutas realizadas con voluntarios y 4.124 representan la participación de personas que recolectaron en sus hogares y puestos de trabajo.

- El mayor número de personas recolectando colillas, con 230 voluntarios.
- La frase más grande hecha en colillas, cada una de las letras tuvo aproximadamente una medida de 1 metro x 1 metro, se escribió la frase HAZLO REAL, y en la parte de abajo PEREIRA.

La estrategia del record permite contarle al mundo que en la ciudad de Pereira se ofrecen alternativas para atender esta problemática, al igual que sentar un precedente a nivel mundial para que más ciudades se motiven a dinamizar procesos similares. Las colillas recolectadas se reciclan a través de un proceso bilógico, haciendo elementos útiles como caratulas para cuadernos, suelas de zapatos, eco ladrillos y sustitutos de la madera.

Para aportar a la calidad ambiental de la ciudad es importante la recolección de este tipo de residuos puesto que una colilla puede demorar en degradarse entre 2 y 10 años, contaminar hasta 50 litros de agua, almacenar hasta 500 sustancias cancerígenas, además cuando se juntan 10 colillas sus concentraciones de químicos lo convierten en un residuo peligroso.

PROGRAMA "DESECHOS ADOPTADOS"

A través de la campaña "Desechos adoptados" durante el año 2017 se impactaron **170** Barrios de las principales Comunas de la ciudad disponiendo de manera adecuada **120.000** Kilogramos de residuos inservibles y voluminosos, desde el inicio del programa en el 2016 se han recolectado **1.010.000** kilogramos de residuos inservibles que se dispusieron adecuadamente para contribuir a la calidad paisajística del espacio público.

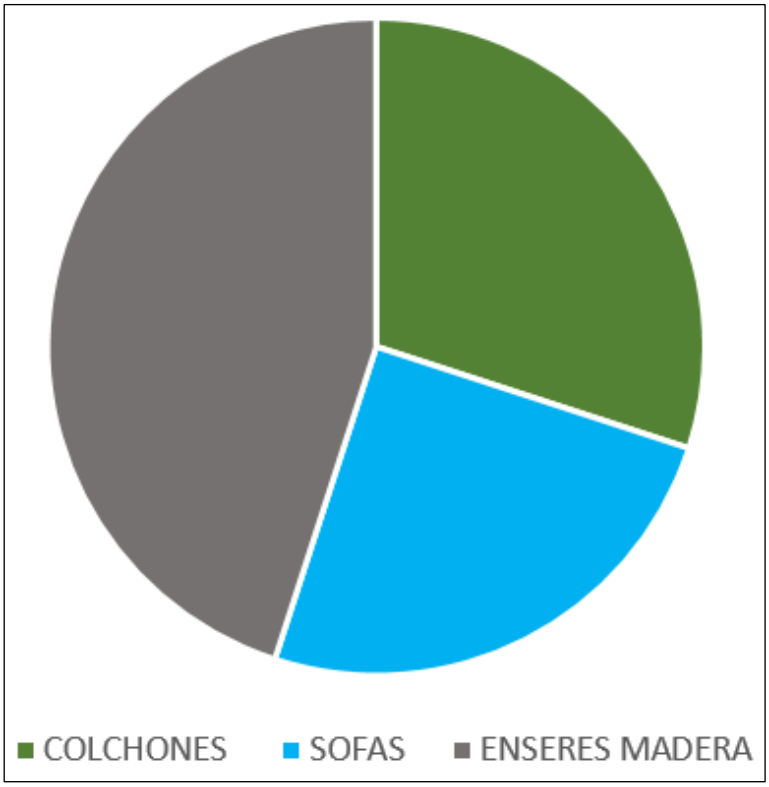
Fotografías asociadas a la recolección de residuos inservibles en el marco de la campaña desechos adoptados.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (2017)

La prestación del servicio público de aseo resulta insuficiente para garantizar una gestión integral de todos aquellos residuos sólidos que por sus características requieren manejo diferenciado como los que pertenecen a la categoría de inservible donde se incluyen muebles, enseres voluminosos y colchones, generados principalmente en el sector residencial y que van a parar al espacio público ante la ausencia de alternativas de disposición gratuitas por parte de la empresas operadores del servicio de aseo.

Como se muestra en la gráfica a continuación, del total de residuos inservibles recolectados, un 40% corresponde a colchones, 25% a sofás y un 35% a enseres de madera.

Gráfica de Residuos Inservibles más comunes.



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (2017)

A través del programa Desechos adoptados la Empresa de Aseo de Perera en un marco de Responsabilidad Social, ofrecen una alternativa

sostenible de disposición para este tipo de residuos que de otro modo pueden ser llevados al espacio público y generar importantes impactos ambientales negativos; en la definición de las rutas de recolección gratuitas a realizar se priorizan los sectores socioeconómicos bajos que no cuentan con la disponibilidad de pago para solicitar el servicio de recolección al operador del servicio.

Este proyecto es una estrategia de la Empresa de Aseo de Pereira realizada con apoyo de su operador Atesa de Occidente S.A ESP y del Batallón San Mateo para aportar a la erradicación de los puntos críticos y brindar la oportunidad de deshacerse de estos residuos sin ningún costo, acorde a la normatividad vigente y sin afectar la calidad del ambiente.

Fotografía de recolección de inservibles con el apoyo del operador del servicio Atesa de Occidente S.A ESP.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP. (2017).

La sensibilización ciudadana es un aspecto importante a resaltar dentro de la campaña desechos adoptados, puesto que al mismo tiempo se instruye sobre la correcta clasificación de los residuos especiales y se

explica el procedimiento para realizar las solicitudes de recolección al operador del servicio público de aseo para que se fomenten hábitos sostenibles que favorezcan la preservación del ambiente.

Como respuesta ante el alto número de toneladas recolectadas dentro de las campañas de recolección de residuos inservibles, fue necesario indagar sobre estrategias que permitieran el aprovechamiento de los volúmenes generados en el municipio de Pereira, e incluso a nivel regional.

La empresa de aseo de Pereira S.A ESP invirtió durante el año 2017 recursos para encontrar alternativas sustentables de aprovechamiento de los residuos que requieren un manejo especial en el municipio de Pereira; a través del contrato de prestación de servicios *Para realizar un estudio de caracterización de los residuos especiales generados por la población urbana y rural del Municipio de Pereira con el fin de determinar los aspectos técnicos, logísticos, operativos, financieros y comerciales que se deben tener en cuenta para implementar un sistema de aprovechamiento.*

Para el 2018 el reto consiste en evaluar la viabilidad de implementación de las estrategias evaluadas y materializar el aprovechamiento de este tipo de residuos.

PROGRAMA "RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS POSCONSUMO"

Mediante el programa "Recolección de Residuos Peligrosos Posconsumo" que realiza la Empresa de Aseo de Pereira en alianza con las entidades que hacen parte del Comité Ambiental Metropolitano RESPEL[2], en el año 2017 se recolectaron **104.000** kilogramos de residuos peligrosos posconsumo que se dispusieron de manera ambientalmente segura mediante gestores autorizados.

Fotografías de la campaña de recoleccion de residuos peligrosos posconsumo en el punto de recoleccion Plaza Bolivar.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

[2] El Comité ambiental metropolitano RESPEL está conformado por La Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER, la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental de la Alcaldía de Pereira, La Universidad Tecnológica de Pereira, El gestor autorizado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos CI Metales La Unión, El gestor autorizado de residuos de pilas y luminarias EMDEPSA S.A, El gestor autorizado de aceites usados Reciclemos Más, La Asociación Nacional de Industriales de Colombia Seccional Pereira en conjunto con el Grupo Retorna, La Empresa Caja de compensación Comfamiliar, la Secretaría de Gestión Ambiental y Desarrollo Agropecuario de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas y la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP.

En el primer semestre se dispusieron 38.240 kilogramos, en el segundo semestre 59.589 kilogramos y a través de jornadas desecentralizadas 6.659 kilogramos para un total de **104.489** kilogramos recolectados y dispuestos de manera ambientalmente segura aportando a la calidad ambiental del municipio y el mejoramiento del paisaje urbano; ello como parte la implementacion de soluciones para garantizar un manejo seguro de residuos toxicos, así como fortalecer la participacion de la comunidad pereirana en las diferentes iniciativas que aportan construccion de una cultura ambiental ciudadana.

Fotografías jornada de recolección en la Plaza Bolívar 17 de mayo.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP. (2017)

La Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP en articulación con los miembros del CAMER, han ofrecido la oportunidad a personas naturales y juridicas de disponer los siguientes tipos de residuos: RAEES Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Computación y

electrodomésticos), Pilas usadas de distinto voltaje y baterías de celular, Residuos de iluminación, Envases de plaguicidas domésticos, Aceite de cocina usado, Llantas, Medicamentos de uso humano y veterinario vencidos y/o empezados.

Fotografía jornada de recolección en la Plaza Bolívar del 08 de Noviembre.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP. (2017)

En el primer semestre se dispusieron un total de **38. 240** kilogramos, para lograr este resultado se contó con la participación de la Secretaría de Educación Departamental que permitió recolectar aproximadamente **11.800** kilogramos entre los municipios de Quinchía, Guatica, La Celia, Balboa La Virginia, Apia, Santuario, Pueblo Rico, Mistrató, Belén de Umbría y Santa Rosa, para lo que se requirió un trabajo de más de dos meses en el marco de la ejecución de la campaña.

En el segundo semestre del 2017 se dispusieron de manera ambientalmente segura un total de **59.589,90** kilogramos de

RESPEL logrando una cifra récord en la ciudad, esta vez se sumaron a la causa las Instituciones Educativas Públicas, gracias a la articulación con la Secretaría de Educación Municipal y la Secretaria de Desarrollo Administrativo se lograron agilizar los procesos para dar baja los inventarios obsoletos a través de una capacitación dirigida a los 137 rectores de las Instituciones Educativas Públicas para sensibilizar sobre la necesidad de un manejo seguro y sostenible de estos elementos.

Fotografía de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos recolectados durante la jornada de recolección del 08 de noviembre en el punto Plaza Bolivar.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Desde el inicio del programa en el 2016 se han recolectado 144.500 kilogramos de residuos peligrosos posconsumo a los que se les dio un manejo ambientalmente seguro, con la participación de más de 320 entidades, empresas y organizaciones a las que le les brindo de manera gratuita el certificado de disposición final requerido desde las autoridades ambientales.

- PROGRAMA "LLANTAS VERDES"

A través del Programa "Llantas verdes" durante el 2017 se logró la recolección gratuita de **15.827** llantas usadas, evitando que terminen en los ríos, quebradas o en el espacio público. La Empresa de Aseo de Pereira lidera el programa llantas verdes, que consiste en la recolección de llantas usadas de automóviles, motos y bicicletas que son arrojadas en el espacio público, para de manera paralela generar procesos de educación ambiental dirigidos a los principales generadores sobre la correcta disposición de este tipo de residuo que no se puede llevar al relleno sanitario debido a su composición altamente volátil.

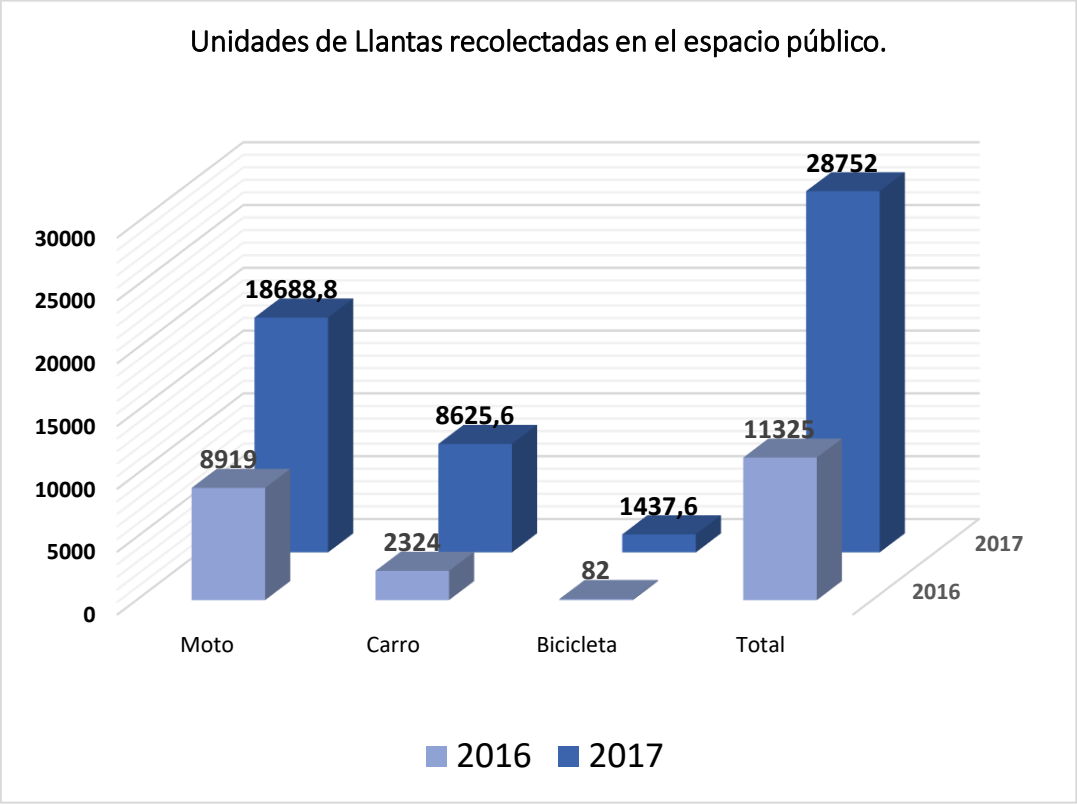
Fotografías de recolección de llantas y sensibilización a los generadores.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

En el eje cafetero se recupera el 80% del caucho y el 95% del acero de las llantas manejadas dentro de cadenas posconsumo. En el Área Metropolitana Centro Occidente se encontraron 22 puntos críticos de disposición final de llantas, concentrados en su mayoría en los municipios de Pereira y Dosquebradas, localizados en las zonas comerciales, con una generación aproximada de 8.399 und/mes de llantas usadas.

Frente a la constante presencia de llantas usadas en el espacio público, se incluyó este programa como una estrategia educativa dirigida a los talleres generadores previamente identificados, para fomentar la adecuada disposición de esta clase de residuo y recolectar de manera masiva las llantas abandonas en el espacio público.

Con este programa se logró en 2016 la inclusión de 131 generadores de llantas en la ciudad, e le dio una adecuada disposición a **11.325** llantas es decir 40.642 kilogramos de residuos, desde el inicio del programa en el 2016 se han recolectado un total de **28.752** llantas usadas.



En las Jornadas recolección de llantas del 2016, en el mes de abril del 2016 se realizó recolección de llantas en asociación con la Asociación de industriales de Colombia (ANDI) y la Policía Nacional en el espacio público

1.600 de motos y 50 de vehículos, en ese año, más de 25.000 kilos de llantas fueron adecuadamente dispuestas.

Fotografías de Recolección llantas en espacio público (Antes y después)

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira. S.A E.S.P

CAMPAÑA "SEPARADO ES MEJOR" PARA EL APROVECHAMIENTO DEL TETRAPACK Y EL ICOPOR

La Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP en alianza con Darnel[3], TetraPak[4] y Ekored[5], desarrollaron una estrategia de educación ambiental en los principales centros comerciales y parques recreacionales del municipio de Pereira, sensibilizando sobre las características de aprovechamiento de residuos que aún no se reciclan en la ciudad para contribuir a su valorización y reincorporación al ciclo económico, especialmente de envases y empaques de los desechables de icopor, Tetra Pak y otros materiales.

En el marco de la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS y en convenio con la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental se ejecutó la presente campaña para sensibilizar durante el 2017 a un total de **3.000** personas generando como resultado el aporte a una cultura del aprovechamiento en trabajo articulado con la ciudadanía, así como la creación de cadenas de valor que permitan nuevos ciclos de vida a los materiales, el afianzamiento de la imagen corporativa por el respeto al ambiente, la responsabilidad social frente al manejo de residuos, el reconocimiento a nivel de ciudad por buenas prácticas en separación y reciclaje inclusivo.

[3]Empresa de Empaques desechables Darnel está comprometido a operar con prácticas laborales y manufactureras responsables, sus fábricas de producción utilizan tecnologías que protegen el ambiente y que cumplen estrictos estándares internos que superan las regulaciones locales. Por ejemplo, productos os espumados están libres de clorofluorocarbonos y no afectan la capa de ozono, cumpliendo así con el Protocolo de Montreal acordado por las Naciones Unidas para la disminución de gases de efecto invernadero y la mitigación del cambio climático.

[4]Tetra Pak es una compañía que trabaja de manera responsable en toda la cadena de producción para ofrecer, productos seguros innovadores y responsables a nivel ambiental. Desde 1951 brinda las mejores soluciones en de envasado y procesamiento de alimentos.

[5]Ekored es una empresa ubicada en la ciudad de Manizales que trabaja en alianza con Darnel y Tetrapack, son transformadores de residuos derivados del petróleo en elementos reutilizables de manera que se puedan incorporar de nuevo al ciclo económico.

Imagen de sensibilización para fomentar la adecuada separación en la fuente de envases de Icopor y tretapack.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

Fotografía Sensibilización en centros comerciales a través del teatro y la música sobre el adecuado manejo y separación de residuos de Tetrapak e Icopor.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Se ubicaron en las plazoletas de comida contenedores que permitieron a los consumidores depositar sus residuos de forma separada como se observa en la anterior fotografía.

Fotografía de uso del Jenga como estrategia didáctica para el fomento de una cultura de la adecuada separación en la fuente.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

La campaña publicitaria utilizada durante el 2017 recurrió a herramientas creativas como la instalación de contenedores para el fomento de la adecuada disposición de este tipo de residuos, así como un Jenga gigante para que las personas se acercaran a participar y a aprender sobre el adecuado manejo de estos residuos, también se utilizaron volantes y estrategias de comunicación en redes sociales.

El proyecto tuvo como objetivo el fomento de la separación en la fuente mediante procesos de sensibilización y capacitación, para aumentar la tasa de aprovechamiento de residuos sólidos en la ciudad y fortalecer así, las cadenas de valor para materiales específicos (Tetrapak y desechables en general incluido el icopor), el reto para el 2018 es aportar de manera significativa a la recolección de la mayor cantidad de de kilogramos de este tipo de residuos.

Fotografía de uso del Jenga como estrategia didáctica para el fomento de una cultura de la adecuada separación en la fuente.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Se trabaja de manera articulada con las empresas productoras de envases y empaques para que puedan reincorporar la mayor cantidad de material al ciclo productivo y se puedan disponer de manera ambientalmente segura.

Para la empresa Darnel, su línea de empaques PET fue diseñada para ser 100% reciclable, están hechos con 60 - 80% de material reciclado post-consumo y están empacados en cajas de cartón 100% reciclado.

Gráfica para sensibilizar en redes sociales sobre la adecuada separación de residuos de Icopor y Tetrapak

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

CAMPAÑA "MENOS PLÁSTICO, MÁS VIDA"

Durante el 2017 se realizaron 18 actividades con la comunidad urbana y rural para activas la campaña de des incentivación del uso de la bolsa plástica que consistió en la distribución de **16.000** bolsas de tela que fueron entregadas a los ciudadanos del municipio a través de tomas puerta a puerta en sectores específicos donde los vigías ambientales de la Empresa de Ase de Pereira en trabajo articulado con la fundación Fundacrecer[6] sensibilizaron a más de **20.000** personas sobre la importancia de disminuir el consumo de plástico.

Fotografía campaña de promoción y difusión para desincentivar el uso de la bolsa plástica, con entrega de dieciséis mil bolsas de tela.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Un 80% de las bolsas plásticas que se utilizan en el mundo terminan dispuestas en ríos, quebradas, lagos, estas desembocan en el mar

[6] El Aliado estratégico Fundación Multipropósito para el Fortalecimiento Social –FUNDACRECER- es una entidad sin ánimo de lucro en búsqueda del fortalecimiento social a través de la cultura, el arte, el deporte, la tecnología, el servicio social, la educación y el cuidado del ambiente, por medio de actividades formativas y recreativas con el fin de contribuir al desarrollo social, cultural y al sano esparcimiento.

donde se presenta el impacto más severo al sistema ambiental, animales marinos como peces y ballenas las confunden con comida y mueren ahogados con estos residuos.

El plástico demora 500 años en degradarse debido a su lenta tasa de descomposición, lo que contribuye a su acumulación en el tiempo, por lo que resulta necesario cultivar una conciencia ambiental de uso de bolsas reutilizables y resistentes.

Fotografía campaña de desincentivación de uso de bolsas plásticas a través del uso de bolsas de tela.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Para la empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP la educación ambiental al interior del municipio es una prioridad, por lo que se ejecutaron diez actividades para impactar personas en puntos de la ciudad con alto flujo de personas; a través del equipo de vigías ambientales se realizó la entrega de **16.000** (dieciséis mil) bolsas de tela no tejida a los Pereiranos, acompañadas de un mensaje del buen manejo de los residuos sólidos.

Fotografías entrega de bolsas de tela en centros comerciales.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

La campaña estuvo acompañada por una fuerte estrategia de generación de conciencia en redes sociales para desincentivar el uso de la bolsa plástica.

Graficas campaña de desincentivación del uso de bolsa plástica en redes sociales.

Fuente. Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

PROGRAMA EL QUE PLANTA ENCANTA

El programa el que planta encanta posee un alto nivel de aceptación en el municipio, los habitantes de la ciudad de Pereira se muestran empáticos frente a la idea de la reforestación y la siembra de árboles, ante lo cual surgen comportamientos de cuidado y respeto por la naturaleza. Durante el año 2017 se sembraron un total de **9.048** árboles, desde el inicio del programa en el año 2016 se han plantado un total de **14.048** árboles.

Fotografía almendro en crecimiento sembrado en la Avenida del rio

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

El proyecto se sustentó técnicamente en la selección de especies que crecieran acorde con el clima del municipio de Pereira, así que las especies escogidas se adaptan de manera positiva, las especies con mayor tasa de crecimiento son el Caracolí, la Acacia Amarilla, La Acacia Magnum, el Gualanday, la Ceiba y el Guayacán amarillo.

La iniciativa nace en torno a la necesidad de incrementar los árboles plantados para reducir el déficit que tiene la ciudad, puesto que según los expertos de la Organización Mundial de la Salud, debe existir por lo menos un árbol por cada 3 habitantes, pero en Pereira se identificaba para el 2015 una cantidad de 1 árbol por cada 18 habitantes. Al finalizar el año 2017 gracias al programa el que planta encanta la cuidad de pereira pasó en promedio a tener **un arbol por cada 10** habitantes, duplicando la cifra de referencia.

Como se observa en la fotografía, el separador ubicado bajo el viaducto muestra como los individuos sembrados durante el 2016 han crecido de manera considerable en más de un año, en este sentido se reitera la alta capacidad de adaptación de esta especie, en la actualidad son fuente de sombra y contribuyen a la regulación del microclima en la ciudad.

Fotografía Separador avenida del rio bajo del viaducto

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

El proyecto responde al contexto ambiental actual caracterizado por procesos de degradación de la calidad hídrica, pérdida paulatina de los servicios ecosistémicos e incremento de la expansión urbana, lo que demanda el desarrollo de soluciones inmediatas que contribuyan al mejoramiento, restauración y conservación de los ecosistemas que hacen parte del territorio pereirano.

En consecuencia, los procesos de reforestación anudados a la restauración se conciben como una estrategia de mejoramiento ambiental necesaria que debe ser compatible con la composición y estructura original de la cubierta vegetal, puesto que la regeneración natural de las zonas urbanas se ve limitada por aspectos como la composición y densidad de las semillas, la capacidad germinativa de las especies, la capacidad de superar condiciones adversas, las condiciones microclimáticas y edáficas de las áreas urbanas, las interacciones de las plántulas del bosque con la infraestructura, entre otros.

Fotografía acacia en crecimiento sembrada sector Viaducto.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

Fotografía Verificación de crecimiento y adaptación Almendros calle tercera

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

En un principio la especie Oiti no se encontraba contemplada para hacer parte del proyecto, pero se incluyó debido a su alto potencial para fijar carbono, se ha sembrado principalmente en zonas de la ciudad como los barrios Panorama, El Dorado y El Poblado. Como se muestra en la fotografía a continuación se ha adaptado de manera positiva.

Fotografía Oiti en el sector de Ciudadela Salamanca.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

Fotografía Florecimiento de Sparkia en el sector Palo de Agua

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (2017)

Fotografía Verificación de crecimiento del Pomarroso en el sector Palo de Agua

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (2017)

Fichas técnicas de las especies sembradas

DESCRIPCIÓN DE ESPECIES CON MAYOR CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN	
Almendro: Es un Árbol tropical mediano originario de Asia, corteza de color gris, lisa y delgada, con el tiempo se vuelve agrietada, copa amplia y estratificada de forma de parasol. Es apropiado para separadores viales amplios manejando su altura con podas de realce puede crecer entre 8 y 15 metros, en la fotografía a continuación se observa el avance del crecimiento en la verificación en campo, por lo que se infiere que esta especie ha tenido una alta capacidad de adaptación y desarrollo en la medida que muestra condiciones saludables.	**Acacia amarilla:** es un Árbol mediano originario de Brasil, con Copa en forma de sombrilla con tendencia a ramificar desde la base y de follaje abundante, es de crecimiento mediano a rápido y de fácil propagación, puede crecer entre 8 a 16 metros. En la fotografía número 5 se puede observar el individuo el día de siembra, en contraste con la visita realizada en campo como se observa en la fotografía 6, se concluye que en los suelos urbanos del municipio de Pereira esta especie se adapta con facilidad con un crecimiento rápido y frondoso follaje.
Guayacán amarillo: es originario de Venezuela y Colombia, puede crecer hasta 35 metros, como se observa en la fotografía en el proceso de plantación frente a la verificación de su desarrollo en campo unos meses después, se resalta la capacidad de adaptación que desarrolla bajo condiciones de crecimiento favorables.	**Oití:** es un árbol mediano que puede crecer hasta 10 metros, con lento crecimiento y desarrollo, se escoge porque tiene una enorme capacidad de fijación de carbono, ofreciendo un importante servicio ambiental para la ciudad.
Acacia Mangium: Posee una tasa de crecimiento rápida con longevidad proyectada de 35 años, se utiliza en restauración ecológica, no es exigente en calidad del suelo y puede crecer hasta 30 metros.	**Cadmia:** Es una especie mediana con proyección de longevidad de 60 años, proporciona sombra en estado juvenil, apto para suelos profundos, fértiles y de buen drenaje, puede crecer hasta 15 metros.
El Tulipán Africano: Es apropiado para espacios verdes amplios y puede crecer hasta 20 metros, la especie se ha adaptado se manera positiva con una tasa de crecimiento favorable que indica capacidad de absorción de árbol y disponibilidad de nutrientes en el suelo.	**Pomarroso:** Puede crecer hasta 18 metros, la capacidad de adaptación de esta especie ha sido favorable generando un mejoramiento de la calidad del paisaje en la zona urbana.

ESCRIPCIÓN DE ESPECIES CON MAYOR CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN	
La Sparkia: es una especie arbustiva que alcanza hasta los 5 metros de altura, se eligió como parte del proyecto gracias al alto valor paisajístico y estético que posee, se caracteriza por desprender un aroma agradable e intenso, con flores de color blanco y centro amarillo, Las fotografías muestran el desarrollo de la especie en suelo urbano de los sectores Salamanca Ciudadela y Palo de Agua de la ciudad de Pereira.	**El Hábano:** Es una especie arbustiva, sus semillas se dispersan a través del viento, el color de las flores varía desde blanco o crema hasta rosado, fucsia o rojo, puede crecer hasta 3 metros, contiene un alto valor estético y contribuye al embellecimiento del paisaje Urbano.
Totumo: Es una especie arbustiva y nativa, se poliniza a través de las aves, tiene una longevidad proyectada de 60 años con tasa de crecimiento rápida; cumple una función ornamental por lo que es recomendado para glorietas, parques lineales y edificios institucionales, puede crecer hasta 06 metros.	**Caracolí:** Es un árbol muy grande de los bosques secos y húmedos tropicales, puede crecer hasta 45 metros y 3 metros de diámetro. El Caracolí es una de las especies con mayor tasa de crecimiento, posee un alto valor natural y comercial, se ubicó en sectores como Centenario.
Palma navidad: Es apta para suelos fértiles y con buen drenaje, se usa como ornamental en interiores y exteriores, contribuye a la necesidad de resolver un tema de mejoramiento paisajístico que le aporte visualmente a la armonía de la naturaleza en el espacio público, se ubicaron principalmente por la avenida Centenario.	**Casco de buey:** La especie conocida como casco de Buey regula el clima y se convierte en excelente generador de sombra debido a su frondosidad y distribución del follaje, acompañado de flores que generar un valor agregado al paisaje urbano, puede alcanzar hasta 7 o más metros de altura.
Ébano ornamental: Es un árbol mediano originario del caribe colombiano, los sitios de plantación no deben tener restricción de altura, con suelos preferiblemente bien drenados, puesto que pueden crecer hasta 18 metros, la especie adquiere un mayor diámetro en su tronco cuando logra una óptima capacidad de enraizamiento en sus etapas más jóvenes, presenta bajas tasas de crecimiento y altos niveles de adaptación que se observan en la salud general de los individuos. Es importante mencionar que los tutores de madera que se plantan al lado del árbol son en ocasiones más gruesos que el tronco del mismo para poder darle el soporte que requiere en sus etapas tempranas, sin embargo a medida que su capacidad de enraizamiento incremente y le otorgue vigorosidad al tronco.	

- **Adaptación de especies arbóreas por sectores de la ciudad**

La especie Caoba ubicada vía Condina por la entrada al Pueblito Cafetero muestra excelentes procesos de adaptación que se reflejan en la vitalidad de las especies, al mismo tiempo, las Acacias Amarillas y los Almendros desde la calle 37 hasta la 31. En el sector Parque Industrial se han adaptado de manera positiva las especies, Cadmia, Flor Amarilla, y Tulipanes, en el subsector de Altos de llano grande se observan individuos muy saludables de Samanes y Caracolíes.

La tabla que se muestra a continuación hace referencia a las especies sembradas durante el año 2017 en el marco de la ejecución del programa como estrategia de embellecimiento e incremento de la calidad del paisaje urbano, optimización de las variables microclimaticas y gestión del cambio climático a nivel local.

Cantidad de árboles por especie 2017			
ESPECIE	SEM 1	SEM 2	Total
Acacia Amarilla	67	451	518
Acacia Mangium	147	175	322
Acacia Sombrerito	18	17	35
Almendro	312	227	539
Arrayan Manizaleño		58	58
Cadmia	131	18	149
Caoba	102	24	126
Caracoli	102	58	160
Cedro Rosado	72	30	102
Ceiba Bonga	1	3	4
Chiminango	13	42	55
Chirlobirlo	23	34	57
Coral	41	1	42
Ébano Ornamental	590	297	887
Flor Amarilla	77	250	327
Eugenias		8	8
Flor de reina		18	18
Grocello	111		111

Cantidad de árboles por especie 2017			
ESPECIE	SEM 1	SEM 2	Total
Guayacán Amarillo	59	453	512
Guayacán Rosado		22	22
Hábano	151		151
Júpiter	248		248
Mamoncillo	99	46	145
Mango	45	66	111
Nin	200	4	204
Nogal Cafetero	88	26	114
Oiti	566	852	1418
Palma Navidad	469	1	470
Pomarroso	476	390	866
Samán	56	10	66
Sparkia (Plumeria)	325	286	611
Totumo	163	10	173
Tulipán Africano	175	241	416
Guayacán de Manizales	3		3

Total 2017	**4.930**	**4.118**	**9.048**

Total proyecto 2016 - 2017	**9.048 + 5000=**	**14.048**

En la Avenida San Mateo se han adaptado bien los Samanes y los Oitis, por su parte en la de Salamanca las especies de Caobas y Sparkias, Así mismo en la urbanización Palo de Agua las especies de Pomarroso, Habanos, Oitís Caobas Y Palma manila.

En la zona correspondiente al Jardín 1 y 2 se plantaron árboles de diferentes especies para favorecer la biodiversidad de la zona, en Pinares se plantaron Acacias Amarillas por su alto valor ornamental, al igual que los ébanos que recorren gran parte de la avenida sur.

Entre las especies que mejor se han adaptado de acuerdo a la observación realizada mediante visitas de campo se observa la Acacia amarilla, Almendro, Caracolí, Casco de buey, Ceiba, Ébano ornamental, Gualanday, Guayacán amarillo, Nogal cafetero, Samán, Tulipán africano, Cadmia, Oití, Pomarroso, Sparkia y Totumo.

MANEJO INTEGRAL DE LOS VASOS CLAUSURADOS DEL RELLENO SANITARIO "LA GLORITA"

El relleno sanitario "La Glorita" se encuentra ubicado en la vereda "La Suecia" Corregimiento de "Combia Baja", zona rural al noroccidente de la ciudad de Pereira, aproximadamente a 13 km de su casco urbano, en la Zona de Manejo Especial (ZME) para las actividades asociadas al manejo integral de residuos sólidos, la cual fue definida en el Plan de Ordenamiento Territorial de Pereira (Acuerdo 23 de 2006 del Concejo Municipal de Pereira) en el artículo 113.

Fotografía vaso clausurado Relleno Sanitario La Glorita

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (2017)

Allí disponen sus residuos 24 municipios que hacen parte de Risaralda, Caldas, Quindío y Valle del Cauca. En el relleno se reciben diariamente

en promedio 780 toneladas de residuos que son manejados bajo condiciones técnicas cumpliendo con la normatividad vigente, logrando ser uno de los 10 mejores rellenos del país. Además se realiza el manejo de los vasos clausurados donde se depositan las basuras, posteriormente se cubren con tierra y sobre ellos se siembran árboles, flores, arbustos, y pasto.

El relleno sanitario La Glorita cuenta con una capacidad instalada actual estimada de 6.807.551 toneladas para la disposición final, lo que se traduce en 8 años de vida útil, se estima que del 100% de residuos que se disponen en la Glorita, el 40% corresponde a residuos sólidos ordinarios y el 60% a residuos orgánicos y otros con potencial de aprovechamiento. Por esta razón se pretende aumentar la vida útil del relleno sanitario mediante el fomento de una adecuada separación en la fuente que permita disminuir el impacto ambiental generado por la disposición indiscriminada de residuos al relleno sanitario.

- **Vasos clausurados plantación de especies florísticas y arbustivas.**

Durante el año 2017 se realizaron actividades de trozamiento y retiro de los árboles caídos, suministro y siembra de especies arbustivas en los vasos clausurados 2,3,4 y 5 del relleno sanitario la glorita, debido a que por las fuertes lluvias se desprendieron árboles el día 25 de Octubre de 2017.

Se presentó una contingencia en el relleno Sanitario la Glorita, a causa de un vendaval se desplomaron más de cien **(100)** árboles, más ramas y material vegetal que presentaba alturas entre los 10 y 30 metros.

Se logró a través de la Empresa Soluciones Ambientales JAIMAR S.A mediante convenio con la Secretaría de Infraestructura Municipal,

contratar a con personal calificado y vinculado a todos los programas de seguridad social conforme a la normatividad vigente y contando con los elementos de protección personal principalmente en la actividad de trozado (utilización de motosierra para cortar las ramas y troncos) de 120 árboles caídos, dado que se esta manera se posibilita posteriormente realizar un acopio manual de los trozos de madera resultantes.

Fotografía especies vegetales Relleno Sanitario La Glorita

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (2017)

Se realizaron actividades de trozado, acopio, retiro y disposición final de árboles de la especie Leucaenas que sufrieron volcamiento total desde raíz. Posterior al trozamiento se procedió al cargue en volqueta y disposición final de los residuos vegetales ubicados en los vasos 2, 3, 4 y 5 a sitios permitidos para tal fin dentro del Relleno Sanitario la Glorita.

PROGRAMA DE LA BASURA SACAMOS AGUA PARA LIMPIAR LA CIUDAD

Planta de tratamiento de lixiviados [7]

De la Basura se saca agua para limpiar las áreas públicas de la ciudad, tras un proceso de descontaminación, con el agua resultante de la basura se limpian las áreas públicas.

Publicidad sobre el manejo de aguas residuales del relleno sanitario para convertirse en agua reutilizable con la que se lavan las áreas públicas de la ciudad.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP

El agua utilizada en la ciudad de Pereira para lavar parques, plazas públicas y puentes proviene de la basura, convirtiendo los lixiviados o líquidos que resultan de la degradación de los residuos en agua reutilizable. El proceso se realiza a través de una planta de tratamiento que procesa los lixiviados provenientes del relleno sanitario La Glorita, ubicado en el sector de Combia. El sistema permite eliminar los componentes contaminantes y lograr agua en un estado alto de

[7] Se puede definir el lixiviado como el líquido que se filtra a través de los residuos sólidos en descomposición y que extrae materiales disueltos o en suspensión, el lixiviado está formado por el líquido que entra en el vaso desde fuentes externas como es drenaje superficial, las lluvias, las aguas subterráneas, los cambios de estado de la basura tras su descomposición.

purificación para ser utilizada en ciertas labores como en el lavado de calles.

Fotografía Agua residual tras el proceso de descontaminación. Alta eficiencia de remoción de carga contaminante DBO y DQO[8]

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Bajo este sistema se tratan diariamente 60 metros cúbicos por día; para el lavado de parques, puentes y otros sitios públicos se utilizaron en el 2017 alrededor de 12 metros cúbicos diarios, por lo se planea que para el 2018 la Autoridad Ambiental Competente Corporación Regional Autónoma de Risaralda CARDER otorgue los permisos requeridos para realizar el lavado de los vehículos recolectores con el agua resultante de este sistema de tratamiento, y así maximizar su potencial de reutilización.

[8] La DBO y la DQO son dos parámetros de un agua que permiten conocer la cantidad de materia orgánica contenida, la Demanda Biológica de Oxígeno (DBO) es la cantidad de oxígeno que necesitan los microorganismos para degradar totalmente la materia orgánica biodegradable que se encuentre en la muestra. La Demanda Química de Oxígeno (DQO) es la cantidad de oxígeno necesaria para oxidar químicamente toda la materia orgánica que se pueda encontrar presente en la muestra de agua.

Esta iniciativa ha posicionado a la Capital del Eje como modelo y referente a nivel nacional e internacional, en el aprovechamiento de los recursos naturales.

Grafica publicitaria de la basura sacamos agua para limpiar nuestra ciudad

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

A la planta ingresan **1,1** litros de lixiviados por segundo, que son sometidos a un proceso de desarenado, luego son llevados a una laguna de estabilización, posteriormente van al reactor biológico y finalmente pasan por un filtro, donde se obtienen en promedio 60 metros cúbicos diarios de agua inodora e incolora, con un 99% de remoción de carga contaminante. El tratamiento de lixiviados ha sido un logro sumamente importante para la ciudad, ya que anteriormente, los lixiviados se vertían directamente en la quebrada La Suecia, llegando hasta el río Otún.

PROYECTO PRIMER PARQUE CANINO DEL PAÍS.

En todas las ciudades de Colombia existe una gran problemática para aquellas personas que comparten sus vidas con un animal de compañía, especialmente los ciudadanos que tienen un perro, pues salir a la calle y encontrar un sitio donde el perro pueda jugar sin correas, hacer ejercicio y realizar sus necesidades biológicas es muy difícil, situación que amerita una respuesta conjunta de las entidades territoriales, concretamente los municipios respaldada por el sector empresarial.

Imágenes del primer parque canino en el país.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Por esta razón la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP propone a la ciudad, especialmente al sector privado, apoyar la adecuación de espacios para la recreación con los animales de compañía, mediante una serie de elementos de ejercicio que permitan a las comunidades compartir mejores momentos con los animales de compañía y mantener el aseo de la ciudad.

Fotografía evento disfraza a tu mascota en el primer parque canino del país.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

El proyecto ***"Parques Caninos para Pereira"*** es un apuesta necesaria y novedosa para la ciudad, siendo esta la oportunidad para

el aliado Apostar S.A de realizar un proyecto de alto impacto social y ambiental a partir de la construcción de un parque seguro y divertido tanto en materiales como en estética para todo tipo de perros, facilitando la convivencia entre las comunidades y los caninos en la ciudad; ofreciendo además una solución eficaz al manejo de residuos sólidos producto de las heces fecales, así como una mayor toma de conciencia tal como lo exige una tenencia y normas de conducta con estos animales.

Con la construcción del parque se ofrece una alternativa de recreación a las personas tenedoras de animales de compañía, brindado la posibilidad de salir a la calle y encontrar un lugar donde los perros puedan jugar sin correas, encontrando la infraestructura para realizar sus necesidades biológicas de manera adecuada.

ESTUDIOS AMBIENTALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE PEREIRA.

El análisis de la viabilidad del proceso de compostaje con residuos resultantes de la actividad de corte de césped y poda de árboles en la ciudad de Pereira, se realizó a través del desarrollo de un estudio detallado compuesto por tres etapas.

La primera etapa La Empresa de Aseo de Pereira a través de la Fundación Monteverde[9] realizó el estudio "Diagnóstico de generación y manejo del material vegetal residual asociado a corte de césped y poda de árboles de la ciudad de Pereira" con el fin de ofrecer un panorama general de la actual situación de generación y tratamiento de residuos vegetales resultado del corte de césped y poda de árboles, y de esta manera obtener los insumos para evaluar los potenciales de aprovechamiento que tienen estos materiales y sus posteriores usos.

Ello dio como resultado un documento modelo para el proceso de compostaje de los residuos vegetales de la actividad de corte de césped y poda de árboles de la ciudad de Pereira Risaralda. Se establecieron los lineamientos técnicos generales para implementar un proceso de compostaje en el cual se degraden los residuos orgánicos provenientes del corte de césped y poda de árboles (243, 39 Ton / mes) de una manera controlada, con el fin de que tengan un tratamiento diferente al que se someten a la fecha, evaluando su viabilidad logística y económica.

[9]La fundación Monteverde es

En el mismo sentido, el documento ofrece lineamientos generales en materia de educación ambiental para el fomento de la separación en la fuente y aprovechamiento de residuos en la ciudad de Pereira.

A través del estudio se definieron los lineamientos generales para iniciar con un programa de educación ambiental para el fomento de la separación en la fuente y el aprovechamiento de residuos generados en la ciudad Lineamientos para la buena separación en la fuente y su aprovechamiento.

GESTIÓN AMBIENTAL INTERNA DE LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP

A continuación se realiza una descripción de los resultados alcanzados en el marco de la implementación del departamento de gestión ambiental en coherencia con lo contemplado en la norma ISO 14.001[10] y lo plasmado en el decreto 1299 del 2010[11], lo que compone la gestión ambiental interna de la EAP.

Al interior de la organización a través del Departamento de Gestión Ambiental se han implementado campañas de uso racional de agua, energía y papel, acciones de correcta separación en la fuente y fomento DE una cultura ambiental ciudadana.

La política ambiental se acopla al contexto misional de la organización enfocado a la prestación del servicio público domiciliario de aseo y a la gestión de soluciones ambientales integrales, además proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales y metas que contribuyan al mejoramiento ambiental, incluyendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros, en el marco del desarrollo de un proceso de mejora continua del sistema de gestión ambiental.

La política ambiental de la empresa de aseo de Pereira S.A ESP es una herramienta de referencia programática para responder a la implementación de mejoras ambientales, los elementos centrales de los programas que dan cumplimiento al objetivo del presente documento se deben considerar esenciales. Así, los resultados esperados hacen referencia a la mejora del desempeño ambiental y el

[10] Norma Técnica Colombiana ISO 14.001. implementación del Sistema de Gestión Ambiental.
[11] Decreto 1299 del 2008 por el cual se reglamenta el departamento de gestión ambiental de las empresas a nivel industrial.

logro de los objetivos aplicables a los aspectos ambientales de las actividades y servicios en los que se puede influir bajo la perspectiva de ciclo de vida.

Lo anterior guarda coherencia con lo plasmado en el decreto 1299 del 2008 por el cual se reglamenta el Departamento de Gestión Ambiental (DGA) de las empresas a nivel industrial y se dictan otras disposiciones, establece a través del artículo 03 frente al ámbito de aplicación, la obligatoriedad de la creación del DGA para todas las empresas a nivel industrial cuyas actividades, de acuerdo a la normatividad ambiental vigente, requieran de licencia ambiental, plan de manejo ambiental, permisos, concesiones y demás autorizaciones ambientales.

- **Programas estratégicos de la política ambiental**

Los programas de la política ambiental se establecieron para formular, desarrollar e implementar las acciones de mejoramiento en los aspectos ambientales de la organización, adoptando indicadores de gestión ambiental acordes a las magnitudes de las problemáticas identificadas. Los programas describen los objetivos, metas, actividades y responsables de la ejecución en el corto o mediano plazo, desde la etapa de formulación, teniendo en cuenta los tiempos de ejecución.

Programa de uso eficiente de la energía eléctrica

OBJETIVO	Establecer estrategias de consumo eficiente de energía eléctrica dentro de las labores administrativas de la EAP mediante prácticas de producción más limpia y uso responsable de elementos que demanden consumo energético.

DESCRIPCIÓN: Según las magnitudes de los procesos administrativos que se realizan dentro de la EAP se generan constantes consumos de energía eléctrica, por estos motivos se hace necesario un programa de reducción y raciocinio de la energía consumida en el lugar de trabajo. Por los motivos mencionados anteriormente se deben generar alternativas de consumo más responsables guiados por prácticas de producción más limpia, de esta forma estableciendo métodos de mantenimiento de los equipos que demanden altos índices de consumo y por ende reduciendo los consumos considerablemente.

Revisión de equipos: La revisión de los equipos eléctricos y electrónicos con los que cuenta la EAP permite el desarrollo de una adecuada función de control en los aspectos operativos, verificando su tiempo de funcionamiento y el tiempo que los equipos de la entidad permanecen encendidos sin ningún uso.

Sensibilización del personal: Las campañas de sensibilización se orienta a la generación de reportes y boletines informativo hacia el personal de la empresa donde se incorpore buenas y responsables prácticas de consumo, de esta forma involucrando activamente al todo el personal de la EAP e incentivando a apagar y desconectar aparatos electrónicos cuando no estén en uso.

Identificación de alternativas tecnologías o técnicas limpias: La identificación de las diversas alternativas de producción más limpia es de vital importancia para poder establecer un uso eficiente de la energía, para las necesidades empresariales, equipos de primera generación que posean uso eficiente de la energía eléctrica.

METAS:

- Presentar dos informes anuales sobre el manejo de los equipos eléctricos y electrónicos cuando no son utilizados
- Realizar capacitaciones correspondientes al tema de uso responsable de la energía dirigidas a los colaboradores estén involucrados en los temas de interés.
- Presentar un informe anual sobre el estado de las tecnologías ahorradoras de energía utilizadas dentro de la EAP que incluya propuesta de mejoramiento.

- **RESPONSABLE:** Coordinación del DGA, Apoyo del Ingeniero en sistemas

Resultados 2017

- Reconversión tecnológica de equipos para el ahorro de energía eléctrica

Desde el año 2015 la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ha venido desarrollando estrategias de reconversión tecnológica que le apunten al ahorro de energía eléctrica y a la comodidad de los colaboradores y empleados, en este sentido se realiza la compra de computadores todo en uno que consumen un 75% menos energía frente a un equipo de mesa convencional.

Los Computadores todo en uno tienen menor consumo de energía con 80 vatios 80, se observa por la capacidad de la UPS que el consumo de energía ha disminuido considerablemente, un equipo completo consume la energía de cuatro equipos todo en uno, lo que representa alto ahorro.

Imagen de Equipo completo antiguo mayor consumo

Imagen de Equipo de cómputo todo en uno ahorrador

- Cambio de luminarias y sistemas de iluminación

Así mismo se realizó el cambio de las luminarias ahorradoras por bombillos led, lo que contribuye a que exista un ahorro significativo en la energía eléctrica al tiempo que se mejoran los niveles de iluminación interna.

Fotografías desmonte de luminarias ahorradoras convencionales y cambio por luminarias led.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Programa de manejo integrado de residuos sólidos ordinarios

OBJETIVOS	Realizar acciones encaminadas al adecuado manejo y control de los residuos sólidos ordinarios generados por las labores administrativas de la EAP.

DESCRIPCIÓN:

El manejo integral de residuos sólidos ordinarios implica la adopción de medidas necesarias en todas las actividades de prevención, minimización, separación en la fuente, almacenamiento, transporte, aprovechamiento, valorización y disposición final de estos. Para la EAP será de gran valor la adopción, ejecución y seguimiento del presente programa de residuos sólidos basado en el ejercicio de una responsabilidad social empresarial demostrando la ética y el compromiso que posee la empresa con la Gestión de los residuos, de igual forma insertando una cultura interna alrededor de las adecuadas prácticas de consumo responsable, separación en la fuente, reciclaje y la filosofía de las R's Ambientales: reusar, reducir, reciclar.

ACTIVIDADES:

Clasificación y caracterización de los residuos: Se realizara las clasificación de los residuos que son resultantes de las labores administrativas, de tal modo que se genere una adecuada responsabilidad sobre los desechos que la empresa dispone en el relleno sanitario la Glorita, de esta manera se deberán potencializar el uso de los puntos "ecológicos" existentes en la empresa, recalcando sobre su buen uso y adecuada aprensión

Ubicación de Puntos Ecológicos: Es evidente que para una adecuada gestión de los residuos sólidos se debe capacitar a las personas entorno a su manejo y adecuada disposición, de esta manera cuando se proceda en la instalación de recipientes codificados por colores para cada uno de los residuos que se deben contener en ellos se realiza de una manera ordenada y eficiente.

Control y seguimiento de los residuos generados: El control y seguimiento que la empresa debe de hacer a sus residuos es de carácter obligatorio, desarrollando los respectivos protocolos de control, en el cual se lleve un registro mensual de las cantidades que se disponen como aprovechables y no aprovechables.

METAS:

- Cuantificar la generación anual de residuos sólidos aprovechables para la determinación de los índices de aprovechamiento interno.
- Desarrollo de estrategias para el Incremento de los índices de aprovechamiento interno de la Empresa de Aseo.
- Implementar la guía de buenas prácticas ambiental de la EAP desde el manejo adecuado de residuos sólidos y el fomento de la separación en la fuente.
- Sensibilización al personal vinculado a la Empresa de Aseo sobre las 3 Rs, la adecuada separación en la fuente y el manejo integral de los residuos sólidos.

- **RESPONSABLES:** Coordinación del DGA. La Dirección Operativa.

- **Resultados 2017**

Inventario de residuos aprovechables de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP. En el que se plasman las cantidades mensuales de residuos efectivamente aprovechados en el marco del programa de reciclaje Reciclahora que se separan adecuadamente al interior de la organización, durante la vigencia en mención se generó un total de 780, 20 kilogramos entre los que se encuentran principalmente los siguientes tipos de residuos:

- Archivo:552,80 Kilogramos
- Plástico:48,1 Kilogramos
- Cartón:173,30 Kilogramos
- Prensa:6,00 Kilogramos

Separación en la fuente para el fomento del aprovechamiento al interior de la organización.

Fuente: Departamento de Gestión Ambiental, 2017

Programa de uso eficiente del papel

OBJETIVO	Implementar prácticas adecuadas de consumo de papel.

DESCRIPCIÓN:

La EAP por ser una entidad pública descentralizada requiere la utilización de grandes cantidades de papel por la remisión y respuesta de oficios enviados a diferentes entidades estatales de la ciudad, de igual forma por su número de empleados de planta y contratistas que prestan un servicio como profesionales para la entidad. De esta manera se requiere realizar las evaluaciones y diagnósticos necesarios en cuanto a los consumos de papel que se den en las dos dependencias de la organización, para así establecer el uso potencial de los desechos reciclables y con altas posibilidades de reusó. Este programa se encuentra asociado a la guía de buenas prácticas ambientales enfocadas al manejo de los residuos sólidos y al incremento de los índices de aprovechamiento de la entidad.

ACTIVIDADES:

- Realizar los empalmes necesarios con el área de Sistemas para obtener el número de impresiones y copias ejecutadas por parte de todos los colaboradores internos de la organización.
- Realizar el pesaje de las cajas de reciclaje de papel dispuestas en el piso 2 y piso de 6 de la entidad.
- Efectuar capacitaciones al grupo de trabajo entorno al adecuado uso del papel, reciclaje, datos de interés ambiental y adecuada disposición de estos residuos.

METAS:

- Mantener actualizado el inventario mensual de residuos aprovechables para la sistematización de las cantidades generadas anualmente.
- Coordinar la recolección de datos en cuanto a las impresiones y copias que se realizan en la entidad durante mes a mes, en la vigencia entrante.
- Brindar las capacitaciones a todos los colaboradores internos de la entidad en cuanto al uso eficiente del papel.
- Diagnosticar el consumo del papel en la entidad según el número de contratistas que hayan desempeñado alguna labor o servicio en la EAP.
- Mantener actualizado el inventario mensual de residuos aprovechables generados en las instalaciones de la EAP.

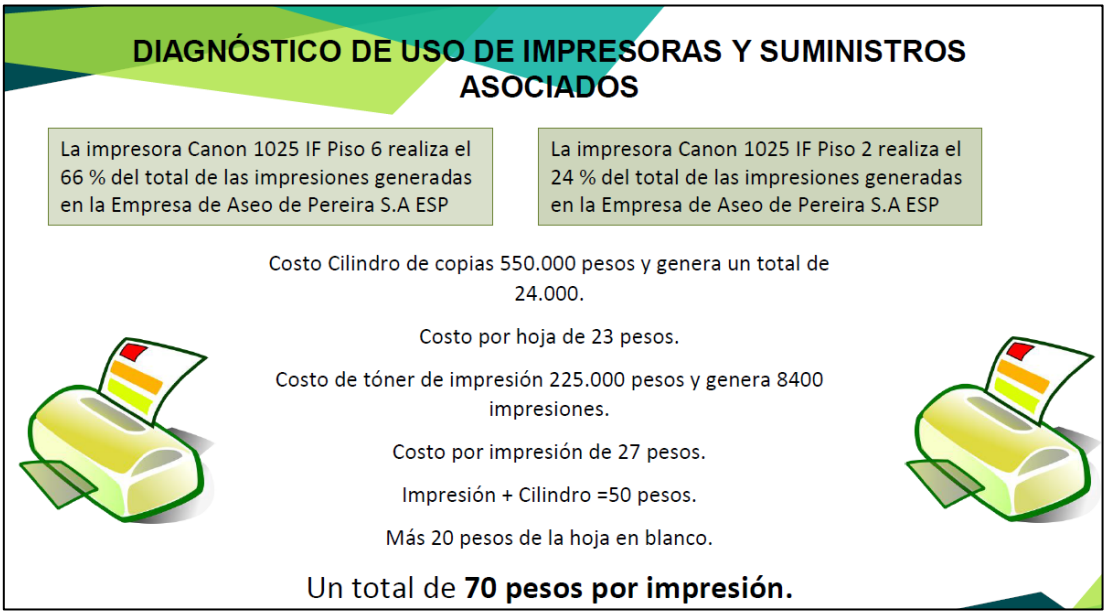
RESPONSABLES:

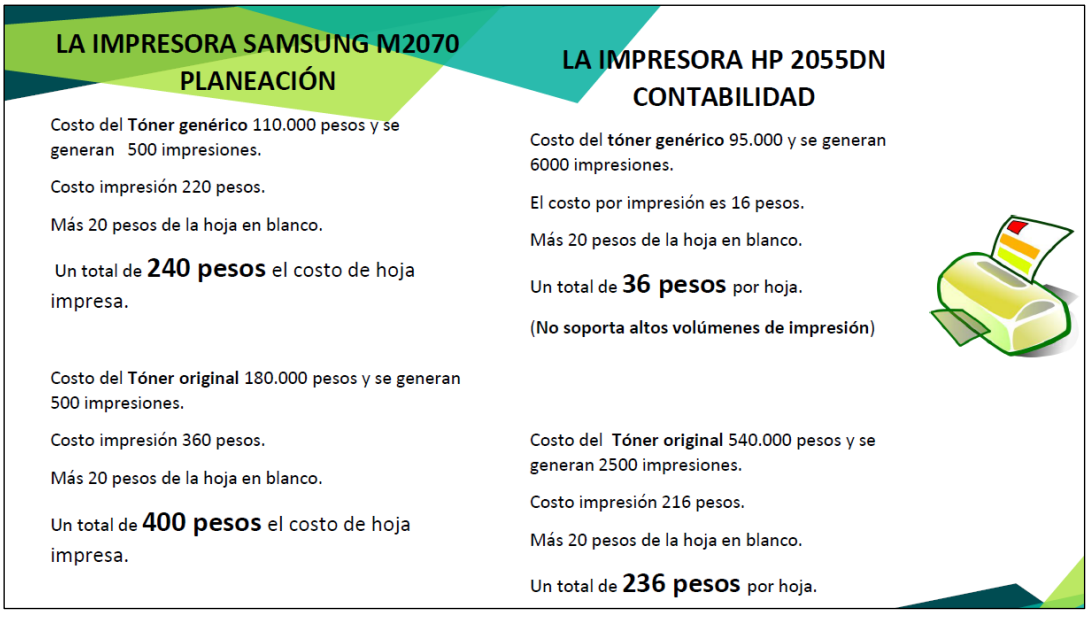
- Coordinación del DGA
- Apoyo del Ingeniero de Sistemas.

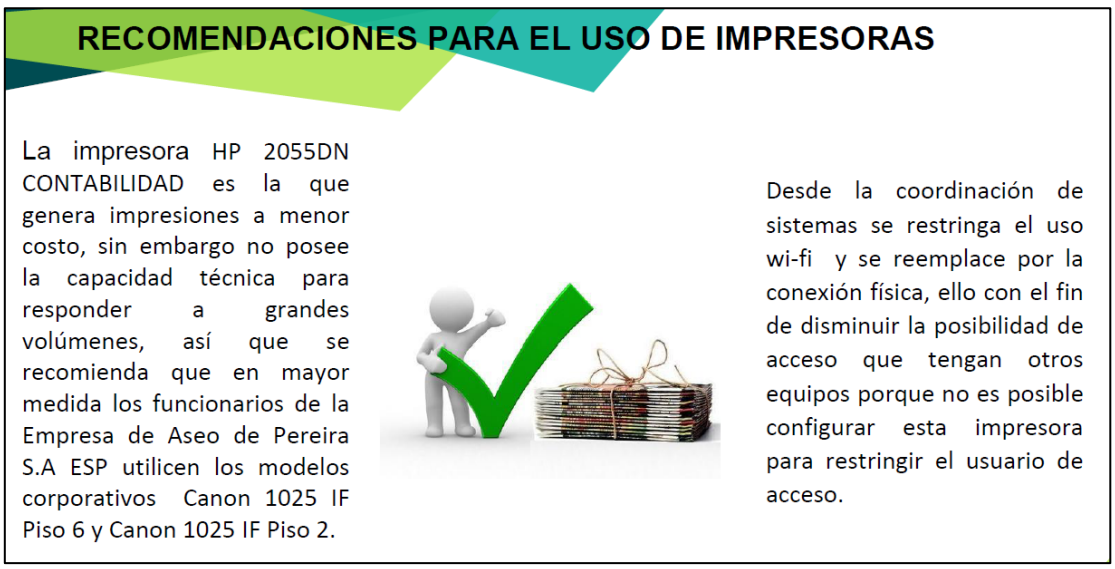
Resultados 2017

- Diagnóstico de impresoras

Se realizó seguimiento de informes mensuales de impresiones ante lo cual fue necesario realizar un diagnóstico de uso de impresoras







Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Se realizó Propuesta de reconversión tecnológica para el 2018 por equipos de impresión con mayor eficiencia y mejor gasto de suministros; se realizó sensibilización frente al tema de las impresiones y el uso eficiente de papel como se expondrá más adelante en el programa de cultura ambiental organizacional.

Programa de Uso eficiente del recurso hídrico

OBJETIVO	Establecer mecanismos de control y racional del recurso hídrico en las instalaciones de la EAP.
DESCRIPCIÓN	
El agua visto como un problema de escasez en el marco de una conciencia ambiental ciudadana. Según aumenta la demanda humana de agua se intensifica la competencia entre los sectores que la usan, su escasez aparece en formas distintas, por lo que se requiere transformar el paradigma del desarrollo actual hacia la sostenibilidad, la inclusión y la visiona largo plazo en el territorio pereirano, para desarrollar una cultura ambiental comprometida con la protección del ambiente a través de la concientización y promoción activa de estrategias para el uso racional del agua**.**	
ACTIVIDADES:	
• Educación ambiental entorno al uso responsable del recurso hídrico y cambio climático. • Diseño de Protocolos de adecuadas prácticas de consumo y optimización del recurso. • Revisión periódica de las instalaciones sanitarias y fuentes de consumo de agua, en donde se diagnostiquen las posibles pérdidas del recurso.	
METAS:	
• Implementar la guía de buenas prácticas ambientales de la EAP enfocada al uso racional del recurso hídrico en las instalaciones de la EAP. • Sensibilización al personal vinculado a la Empresa de Aseo sobre el uso racional del agua. • Realizar reconversiones tecnológicas optando por elementos de bajo consumo de agua.	
RESPONSABLES:	
• Coordinación del DGA. • Apoyo del Jefe de recursos humanos.	

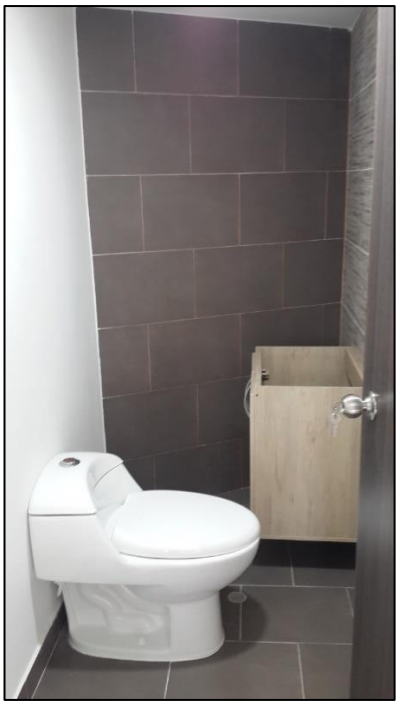
- **Resultados 2017 Reconversión tecnológica**

Se generaron cambios en las instalaciones sanitarias de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP para mejorar el ahorro de agua. Así mismo se cambiaron los grifos por ahorradores, esto ha generado una disminución en el consumo de agua al interior de la organización, el resultado ha estado acompañado de estrategias virtuales y presenciales de sensibilización que se describirán a continuación en el programa de cultura ambiental organizacional.

Baño segundo piso antes y después de la reconversión tecnológica.

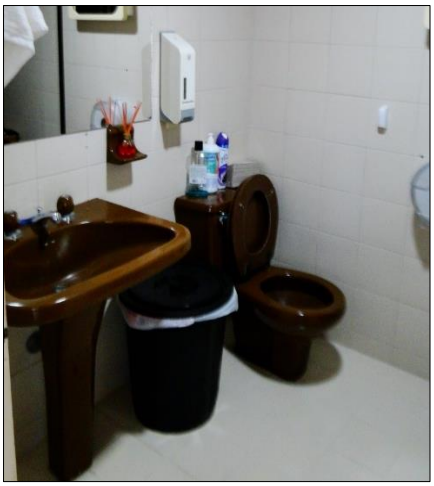
Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Baño sexto piso de damas antes y después de la reconversión tecnológica



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Baño gerencia antes y después de la reconversión tecnológica



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Programa de manejo de RESPEL

OBJETIVO	Establecer e implementar mecanismos que permitan la Gestión Integra de los Residuos Peligrosos generados por labores de la EAP.

DESCRIPCIÓN:

En la EAP como en toda organización ya sea comercial, de servicio o industrial, se generan una serie de residuos de características especiales y peligrosas, que por sus características tanto físicas como químicas aportan considerablemente a que sean denominados nocivos tanto a la salud humana como al ambiente. El presente programa garantiza el cumplimiento del plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos formulado e implementado desde el 2017, acorde a lo establecido en el decreto 4741 de 2005 que expone las obligaciones de los generadores de RESPEL.

ACTIVIDADES:

- Realizar el diagnostico de los RESPEL generados en la Empresa de Aseo de Pereira.
- Implementar el protocolo interno y externo de manejo de residuos peligrosos contemplado en el Plan De Gestión Integral De Residuos Peligros de la EAP.
- Realizar el empalme y las gestiones necesarias para la correcta recolección, transporte y disposición final de estos residuos peligrosos.
- Diseñar matriz de identificación de RESPEL, donde se consignen la generación de estos elementos mes a mes.
- Capacitar al personal en la correcta identificación y disposición final de los residuos peligrosos.
- Mantener el inventario de residuos peligros actualizado mes a mes.

METAS:

- Capacitar al 100% de los colaboradores internos en la gestión de los RESPEL
- Garantizar la entrega gestores calificados y especializados el 100% de los RESPEL y RAEES generados en la Entidad.
- Reducir gradualmente la generación de RESPEL, representado en una disminución porcentual del 10% en mediano plazo.

RESPONSABLES:

- Coordinación del DGA
- Apoyo del Jefe de recursos humanos
- Apoyo del Ingeniero de Sistemas

Resultados 2017

- Formulación e implementación del plan de gestión ambiental de residuos peligrosos de la Empresa de Aseo de Pereira SA ESP, Documento técnico que reposa en el Departamento de Gestión Ambiental.

- Se dispusieron de manera ambientalmente segura mediante los gestores autorizados las siguientes cantidades que se encuentran debidamente certificadas y registradas en el inventario de residuos peligrosos de la Empresa de Aseo de Pereira S.A EPS

9,5 kilogramos de residuos de luminarias que fueron entregados a Emdepsa S.A.

Fotografía de luminarias embaladas para disposición final, 2017.

Fuente: Departamento de Gestión Ambiental, 2017.

517 kilogramos de filtros impregnados de aceite que se encontraban en la sede de la cabaña del relleno sanitario, fueron entregados a Emdepsa S.A

Fotografía de filtros, 2017.

Fuente: Departamento de Gestión Ambiental, 2017.

139 kilogramos de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos que fueron entregados al programa pos consumo Eco Computo a través del gestor CI Metales La Unión S.A .S.

Fotografías de RAEES.2017

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Programa de concientización y educación Ambiental

OBJETIVO	Sensibilizar y concienciar a los colaboradores internos de la EAP, referente a los temas de interés ambiental que desarrolla la entidad y los programas ambientales direccionados desde el DGA

DESCRIPCIÓN:

En el proceso de consolidación de información clave para la implementación y funcionamiento del DGA, es fundamentar contar con un programa de educación y concientización de los programas ambientales que se pretenden desarrollar y ejecutar en las empresas de esta forma incentivando a los colaboradores a trabajar en la construcción de una cultura y una responsabilidad ambiental acorde a los aspectos e impactos ambientales identificados previamente.

ACTIVIDADES:

- Sensibilizar y capacitar en temas de interés ambiental a los colaboradores internos.
- Divulgar y publicar en los diferentes medios de la EAP (Sevenet, página web, Instagram, Facebook y twitter) las comunicaciones de interés social y ambiental que sean reportadas por el DGA.

METAS:

- Capacitar el 100% de los colaboradores internos de la EAP.
- Divulgar los contenidos ambientales de gran valor, como estudios realizados por la EAP, mediante mesas ambientales internas cada trimestre del año en curso.

RESPONSABLES:

- Coordinación del DGA.
- Coordinación de los Vigías Ambientales.
- Apoyo del área de comunicación.
- Apoyo del Ingeniero de Sistemas.

Resultados 2017

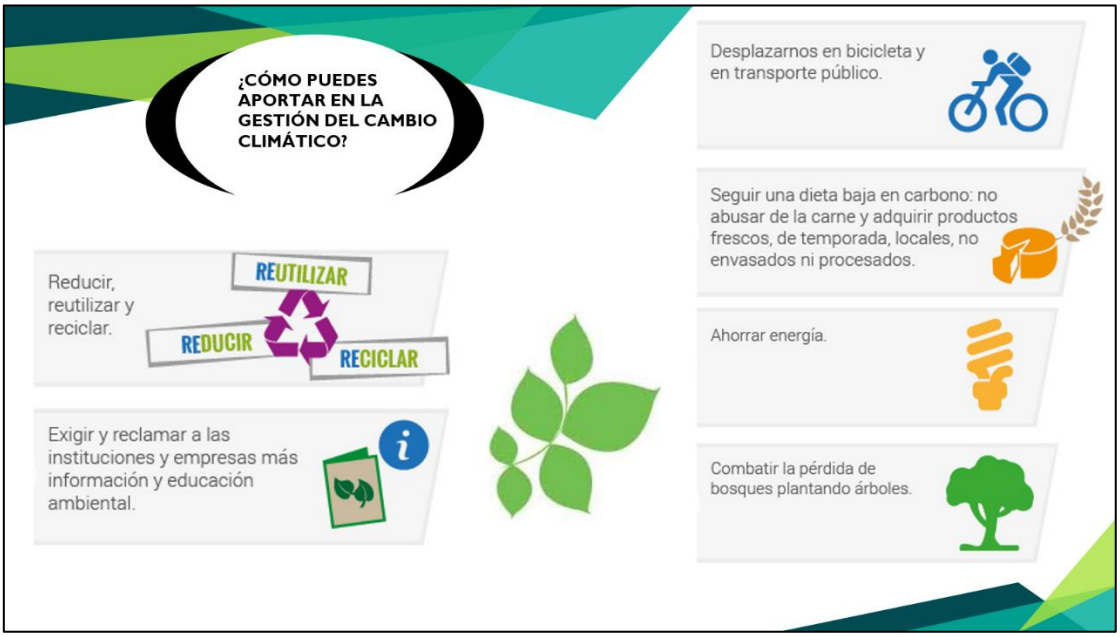
Espacios de capacitación para el abordaje de los programas que contienen la política ambiental de la EAP

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Pieza sensibilización frente al uso eficiente de energía eléctrica

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Pieza sensibilización frente a la lucha contra el cambio climático

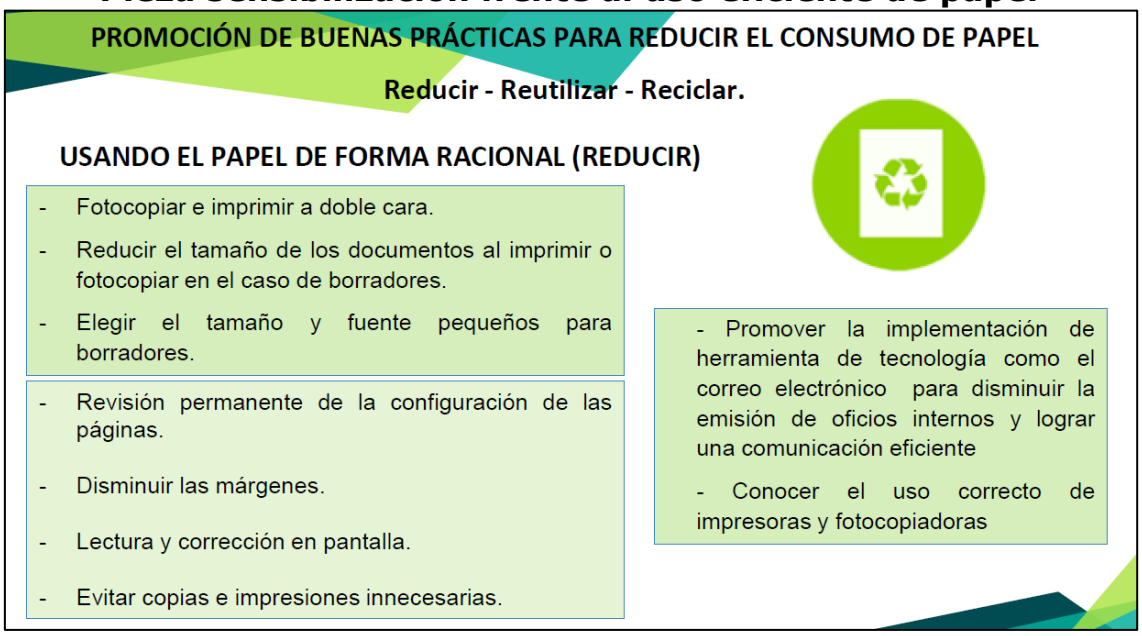


Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Pieza sensibilizacion para el uso racional de recurso hidrico

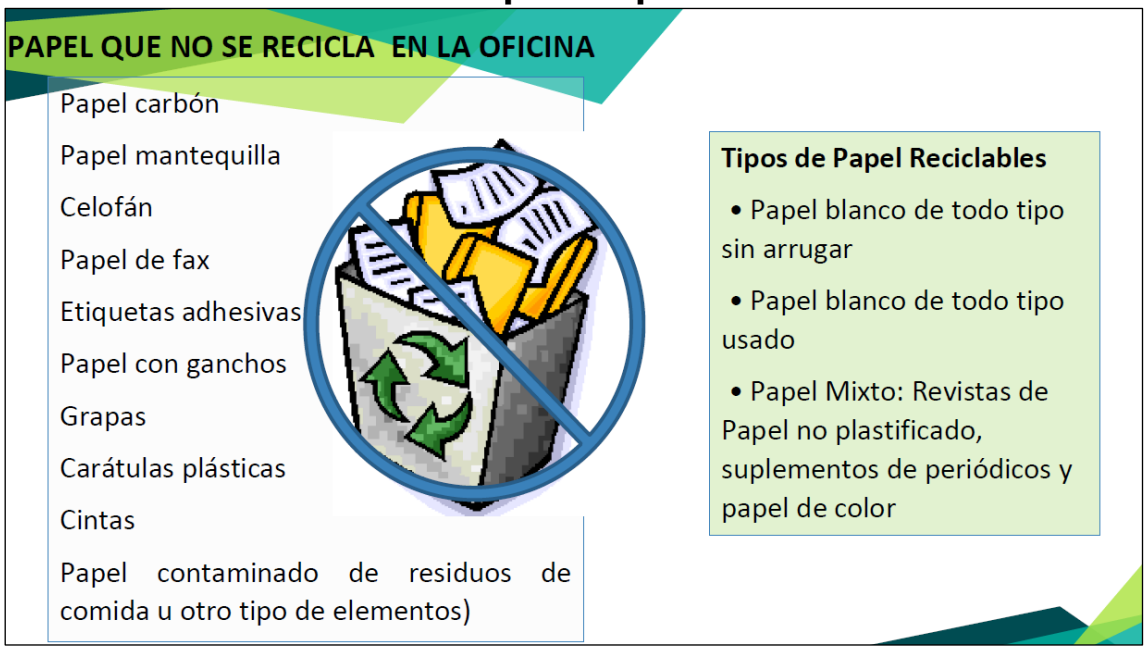
Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Pieza sensibilización frente al uso eficiente de papel



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

Pieza sensibilización para separación en la fuente



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, 2017.

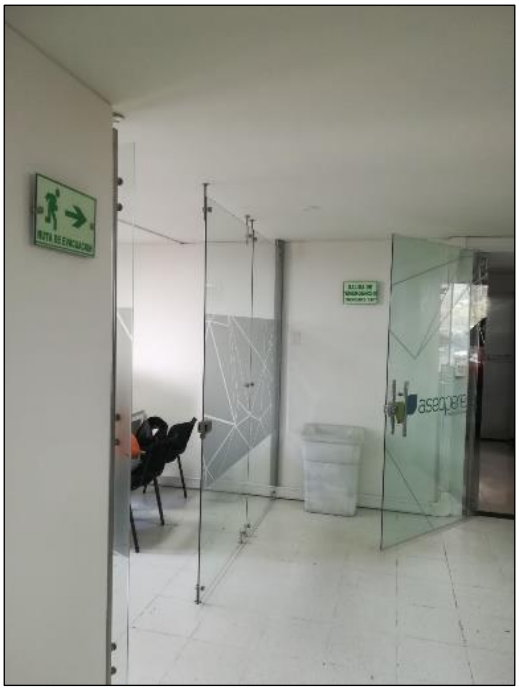
- **Seguridad y salud ocupacional**

Mediante la Resolución Nº GE 050.7-040, por medio de la cual se actualiza la política de seguridad y salud en el trabajo – SST de La Empresa De Aseo De Pereira Para La Vigencia 2017 tuvo como objetivo prevenir las condiciones de riego que puedan dar origen a accidentes y enfermedades laborales del personal de la Empresa de Aseo de Pereira a través de la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles, con el fin de lograr el mejoramiento continuo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Se realizaron las siguientes acciones:

- Gestionar adecuadamente los recursos suficientes para fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales, estableciendo un sistema de identificación, análisis, evaluación y control de riesgos en todos los puestos de trabajo; con el fin de velar por la seguridad y salud de los trabajadores, contratistas, subcontratistas, visitantes y proveedores. En este sentido, también se definieron rutas de evacuación acorde a la normatividad legal vigente.

Fotografías que evidencian el mejoramiento en las rutas de evacuación bajo los criterios de señalización establecidos en la normatividad vigente.



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

- Se realizó seguimiento a la matriz de factores de riesgos de las diferentes áreas con apoyo de la administradora de riesgos laborales y la profesional en Seguridad y Salud en el trabajo. Las gráficas que se muestran a continuación muestran los mapas de riesgo de cada una de las actividades que se realiza al interior de la organización.

- Se llevaron a cabo capacitaciones periódicas sobre carga laboral y postura adecuada en el área de trabajo como se muestra en las siguientes fotografías.

Fotografía sobre capacitación en carga laboral

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

Fotografías de la actividad corazón saludable

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

Se llevó a cabo la Actividad corazón saludable donde se midieron los signos vitales y principales características de salud a los trabajadores

de la Empresa de Aseo de Pereira SA ESP con el fin de realizar un ejercicio preventivo para el mejoramiento de las condiciones de salud al interior de la organización.

Con el fin de mejorar los ambientes de trabajo para todos los empleados, contratistas, subcontratistas, visitantes y proveedores en función del cuidado de la salud y la comodidad de quienes lo ocupan, se realizaron las siguientes acciones:

Fotografías donde se evidencia el mejoramiento de los espacios de almacenamiento (antes y después)

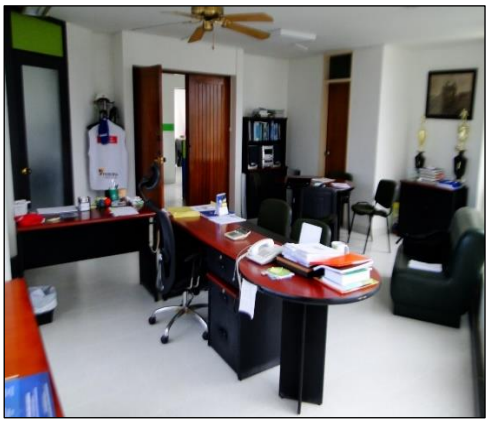
Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

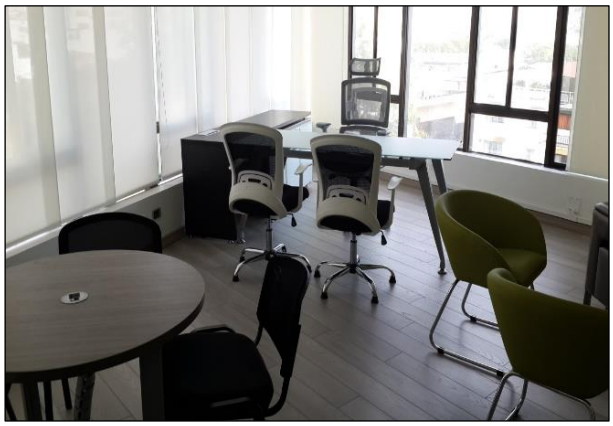
- Se realizó la remodelación de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP acorde a las necesidades de la organización. A continuación se muestran fotografías sobre la remodelación de todo el piso seis y la renovación del baño en el piso dos para garantizar las instalaciones adecuadas de trabajo.

Fotografías mejoramiento del mobiliario (antes y después)

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

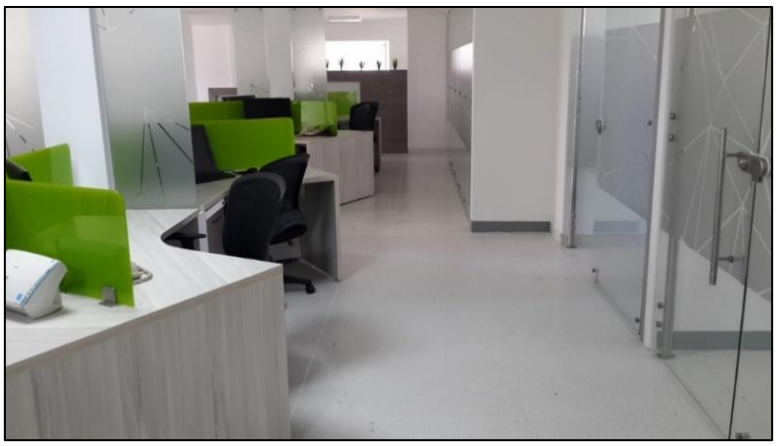
Fotografías del antes y el después al interior de la gerencia





Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

Fotografías del antes y el después en el pasillo



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

- **Desarrollo laboral y capacitaciones**

Mediante la resolución Nº GE 050.7-021, se adoptó el plan de capacitación y bienestar laboral para la vigencia 2017 a través del cual se posibilitó la materialización de acciones de impacto positivo al interior de la organización.

- Capacitaciones

Frente al aspecto de capacitaciones, la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP gestionó talleres y convenios con otras entidades para capacitar de diferentes maneras a los funcionarios de la organización. Con el

SENA se realizó el curso de capacitación en redacción y ortografía, 10 personas terminaron efectivamente y se les emitió la respectiva certificación.

Fotografía capacitación de redacción y ortografías con el SENA todos los lunes en las mañanas.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

Fotografía capacitación de redacción y ortografías con el SENA todos los lunes en las mañanas.

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

- Plan de bienestar laboral

El plan de bienestar laboral es un conjunto de beneficios que busca el mejoramiento del ambiente laboral, optimizando la productividad y organización, tiene como finalidad proporcionar las herramientas físicas, recreativas e intelectuales para el mejoramiento del clima organizacional, productividad laboral y satisfacción personal, permitiendo a su vez que sus acciones y responsabilidades estén encaminadas al cumplimiento de los objetivos de la Empresa.

Se generaron espacios de articulación y trabajo en equipo como la actividad realizada el día 06 de octubre donde todos los empleados participaron de un espacio de interacción y fortalecimiento del trabajo en equipo en la sede campestre del Club del Comercio.

Fotografías del Taller de fortalecimiento para el trabajo en equipo

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

Este espacio permito brindar herramientas y estímulos que motivan a los empleados a lograr que su desempeño sea eficiente y se fortalezca el sentido de pertenencia institucional. Así mismo se desarrollaron

acciones recreativas y deportivas para que respondan a necesidades de integración, identidad cultural institucional y esparcimiento.

En el mismo sentido, la EAP participó en la carrera 5K en el marco de las fiestas de Pereira para motivar al uso responsable de la vía activa de la ciudad abierta los domingos en las mañanas.

Fotografía de carrera 5K en conjunto con los funcionarios de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP, los vigías ambientales de la empresa de aseo de Pereira S.A ESP y los vigías escolares en el marco de las fiestas de Pereira

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

Durante el 2017 se impartieron de manera periódica clases, de rumba, aeróbicos y yoga para contribuir al sano esparcimiento y mejoramiento de las capacidades motrices en función del bienestar laboral al interior de la entidad, también se dictaron de manera periódica charlas sobre hábitos de vida saludable que contribuyen al bienestar de los colaboradores y trabajadores.

Fotografía Charla sobre hábitos de vida saludable

Fotografías sobre las clases de rumba, aeróbicos y yoga impartidas

Fotografías sobre las clases de rumba, aeróbicos y yoga impartidas

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

LA EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP Y SU ENTORNO DE MERCADO

La participación de los diferentes actores territoriales le otorga alto impacto, desde las entidades públicas a través de trabajo articulado, las empresas privadas, los gremios, las organizaciones sociales, los estudiantes y los ciudadanos que quieran aportar en la construcción de una Pereira Linda y Limpia.

Para lo cual se ha venido consolidando desde el año 2016 un esfuerzo permanente de empoderamiento con los sectores comunitarios que construyan lazos de confianza y generen una apropiación responsable del espacio público a través de transformaciones en el pensamiento colectivo, el impacto social se logra cuando las personas de manera autónoma realizan acciones encaminadas al cuidado del ambiente y el paisaje urbano y se convierten en replicadores del mensaje para el resto de la comunidad pereirana.

- Identificación de los Grupos de Interés

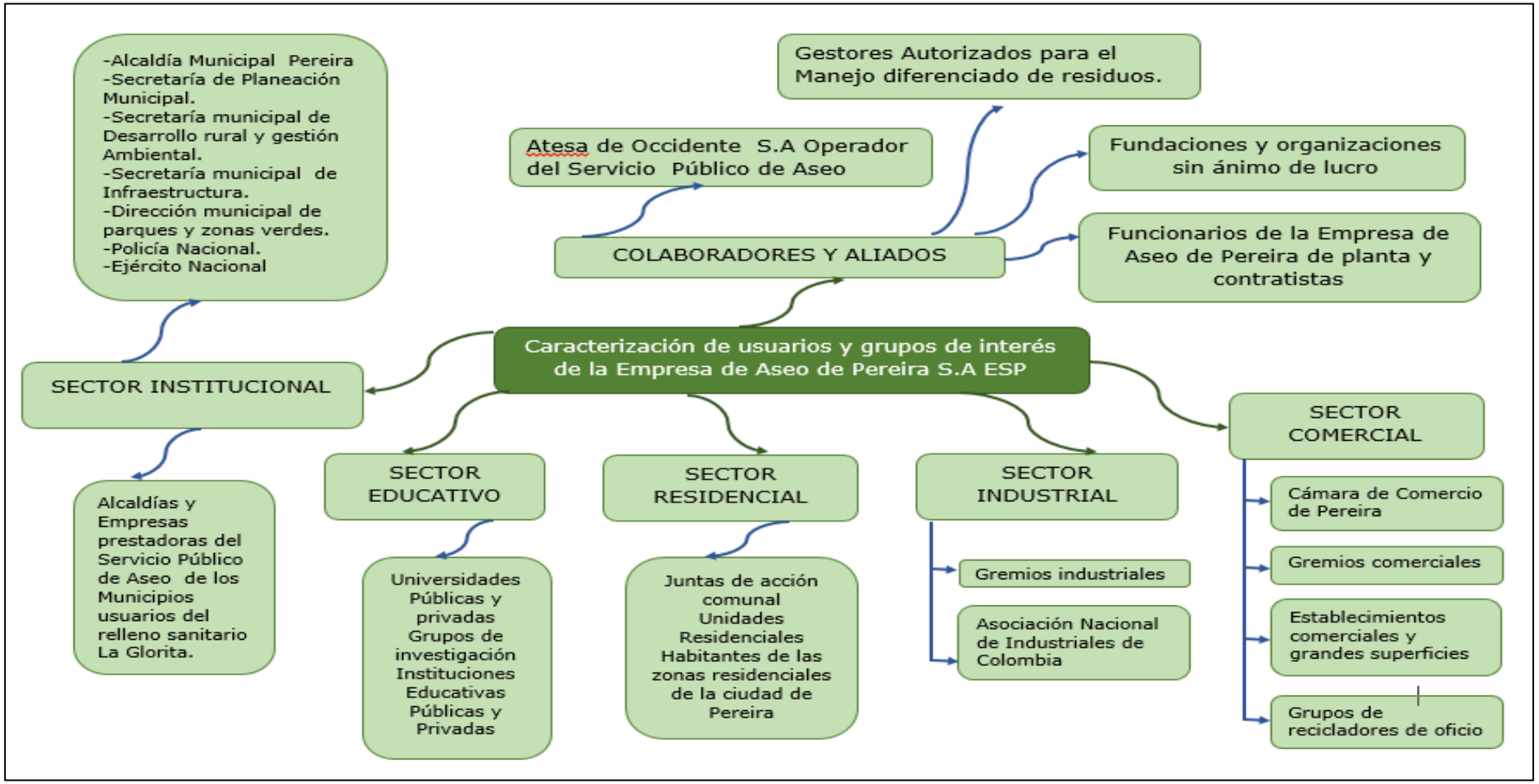
Para la Empresa de Aseo de Pereira un grupo de interés corresponde al conjunto de personas, con características e intereses particulares, que de manera directa o indirecta determinan el desarrollo de las actividades que realiza la empresa y sobre las cuales pueden incidir.

Como se observa en la siguiente gráfica, la Empresa de Aseo de Pereira S.A E.S.P reconoce la existencia de los diversos grupos de interés sobre los que incide su quehacer organizacional de forma directa o indirecta; en tal sentido, reconoce en primera medida, que el área de influencia inmediata incluye al personal de oficina y de campo, por su

parte los aliados estratégicos marcan un punto fundamental en el desarrollo una adecuada gestión de residuos sólidos.

El núcleo más importante de influencia se concentra en la comunidad de la ciudad de Pereira como los actores de transformación cultural para la adopción de comportamientos sostenibles que contribuyan al mejoramiento de la salubridad y limpieza de la ciudad; la población infantil se involucra mediante procesos de educación ambiental para el fomento del sentido de pertenencia y cuidado por el ambiente.

Gráfica Principales grupos de interés.



- **Atención a grupos de interés relacionados con los productos o servicios.**

La recepción y atención de peticiones, quejas y reclamos tiene como objetivo principal el logro de una comunicación fluida y eficaz entre La Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP y sus grupos de interés, a través de los siguientes canales:

- Correspondencia Física
- Correo electrónico
- Vía telefónica
- Atención personal en sede administrativa

Se concentra el registro en un formato en Excel la persona encargada de la parte de comprendo ambiental realiza la designación de cada una de las PQRS acorde a la necesidad de respuesta por dependencia de planeación, vigías ambientales, IBRT, DGA, Operativa. En la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP La dirección operativa realiza seguimiento a través donde se asegura la oportuna y efectiva respuesta a los ciudadanos mejorando la satisfacción y confianza de los grupos de interés frente a la gestión realizada y que se expone más adelante con detalle en el entorno de Gobierno Corporativo.

- **Dialogo con grupos de interés relacionados con productos.**

Se genera dialogo y comunicación permanente a través de redes sociales, personas impactadas, correos electrónicos, teléfono, atención presencial y personalizada depende del tipo de tema que se espere abordar.

Los seguidores de la Empresa de Aseo de Pereira SA ESP en redes sociales crecieron un 83% frente al año 2016, pasando de una cifra de **10.957** en el 2016 a **20.078** fans en el 2017, en promedio cada día interactúan 212 seguidores con la organización.

Se realizaron **1.103** posts entre estados, imágenes, videos y links que mantuvieron informada a la población Pereirana. En el 2017 las publicaciones de la Empresa alanzaron los siguientes resultados:

- Likes: 35.703
- Comentarios: 986
- Compartidos: 16.911
- Visitas a las publicaciones: **3.691.838** vistas
- En promedio cada día interactúan **212** seguidores con la empresa de Aseo de Pereira S.A ESP.

Algunas de las piezas más utilizadas en las redes sociales para llegar a sensibilizar a las personas que interactúan.

Razones
-para reciclar-
Conservamos nuestros recursos naturales
Reciclahora 2017
aseopereira

Reciclahora
Salva tu ciudad
escogiendo el correcto
en tu trabajo
aseopereira
Conoce cómo salvar tu planeta en
www.aseopereira.gov.co

Razones
-para reciclar-
Evitamos el calentamiento global
Reciclahora 2017
aseopereira

Reciclahora
Salva tu ciudad
escogiendo el correcto
en tu comunidad
aseopereira
Conoce cómo salvar tu planeta en
www.aseopereira.gov.co

Reciclahora
Salva tu ciudad
escogiendo el correcto
en tu universidad
aseopereira
Conoce cómo salvar tu planeta en
www.aseopereira.gov.co

Escoge el
basurero correcto
Reciclahora 2017
aseopereira

- **Uso responsable de productos y servicios**

Como contribución a la cadena de valor de organizaciones de recicladores de oficio como una población vulnerable que desempeña una labor ambiental determinante que le aporta al adecuado manejo de los residuos sólidos en el municipio de Pereira.

APOYO A LA FORMALIZACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE RECICLADORES DE OFICIO

El proyecto nace de la necesidad de apoyar las iniciativas empresariales y organizacionales de los recicladores de oficio beneficiando su cadena de valor en el marco de la adopción del nuevo esquema de aprovechamiento de residuos sólidos conforme a lo planteado en el decreto 596 del 2016[12] y los estipulado en el Plan de Gestión Integral de Residuos Solidos Municipal.

En trabajo articulado con el municipio de Pereira a través del convenio con la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental en el marco de la implementación del plan de gestión integral de residuos sólidos generó como resultado el aporte a los Planes de Fortalecimiento Empresarial de Organizaciones de Rcicladores de oficio constituidas, según el Decreto N°596 del 2016 y la Resolución N°276 de 2016 que definen el esquema de funcionamiento para la actividad de aprovechamiento en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, el reciclador de oficio es aquella persona natural o jurídica que se ha organizado para desarrollar tal actividad,es

[12] Decreto 596 del 2016. El esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio.

decir, a partir de su entrada en vigencia, los recicladores de oficio en Colombia deberán adoptar de manera paulatina (plazo máximo de cinco años), una serie de disposiciones emitidas a nivel nacional divididas en ocho etapas, que garantizarán un mejoramiento importante en la prestación del servicio de aseo, una pertinente ejecución de la actividad de aprovechamiento y la apertura de un espacio de participación importante para una población históricamente vulnerable.

Por lo anterior, la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP en el marco de la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS y en convenio con la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental ejecutó el apoyo al desarrollo del esquema operativo de aprovechamiento de residuos sólidos e inclusión de los recicladores de oficio a través de las acciones que se describen a continuación.

- **Planes de acción para el mejoramiento del manejo de los residuos en las bodegas de reciclaje**

Se brindó asistencia técnica profesional a cinco bodegas de reciclaje mediante visitas de campo y sesiones de trabajo para el diseño de sus respectivos planes de acción orientados al mejoramiento del manejo de los residuos y a su consolidación como estaciones de clasificación y aprovechamiento (ECA) conforme a la normatividad vigente de referencia. Se generó plan de acción para el mejoramiento de residuos de las siguientes bodegas:

- ASOCIACION DECHATAREROS Y RECUPERADORES DEL MEDIO AMBIENTE DE RISARALDA
- ASORPEREIRA
- COOPAZFU
- ECOEJES - RECICLAJE LA 35

- FUNDACION SAN MIGUEL

- **Elaboración de Planes de gestión del riesgo para bodegas de reciclaje**

Se brindó asistencia técnica profesional a cinco bodegas de reciclaje para el diseño de un plan de gestión de riesgo orientado al mejoramiento del manejo seguro de los residuos en la bodega, se realizó la entrega de los Planes de gestión del riesgo a las siguientes bodegas:

- ASOCIACION DE CHATAREROS Y RECUPERADORES DEL MEDIO AMBIENTE DE RISARALDA
- ASORPEREIRA
- COOPAZFU
- ECOEJES - RECICLAJE LA 35
- FUNDACION SAN MIGUEL

- **Formulación de Planes de fortalecimiento Empresarial para organizaciones de recicladores de oficio**

A través de la corporación Prosperitas se brindó asistencia técnica en asociatividad, promoción social y empresarial para la elaboración de ocho planes de fortalecimiento empresarial de las siguientes asociaciones de recicladores:

- Asociación Recicladores De Oficio De Colombia (AROC)
- Asociación de Chatarreros y Recuperadores del medio ambiente de Risaralda (ACRAR)
- Asociación Ecológica del Eje Cafetero (ECOEJES)
- Asociación de recuperadores y Defensores del Medio ambiente (ECORISARALDA)
- EMAUS Asociación comunitaria
- INFINITY Precooperativa Multiactiva Infinity Recicle
- Precooperativa Multiactiva para el Emprendimiento Solidario de Cerritos (PRECOEMSOL)
- Fundación Ambiental y Social (SAN MIGUEL)

- **Capacitaciones a población recicladora de oficio en promoción empresarial.**

Se realizó instrucción a **298 recicladores de oficio** (30% de la población recicladora de oficio) con asistencia técnica en los temas de asociatividad, promoción empresarial y proceso de formalización.

- **Certificación en competencias laborales en el manejo adecuado de residuos para la población recicladora.**

Se lograron formar a 37 miembros de las organizaciones de recicladores con certificación en competencias laborales para el manejo adecuado de residuos, reciclaje y aprovechamiento, de acuerdo con las instrucciones establecidas por la Secretaría de Desarrollo Rural y del Medio Ambiente de la Alcaldía de Pereira, se desarrolló el proceso de certificación de competencias laborales a **37** recicladores de oficio; a continuación, se detalla el listado de los recicladores de oficio certificados y la organización a la que pertenecen.

Fotografía de recicladores de oficio certificados en competencial laborales por el SENA.

Tabla Listado de personas certificadas en competencias laborales para el manejo adecuado de residuos, reciclaje y aprovechamiento

Listado Reicladores de oficio certificadas en competencias laborales SENA					
1	Marleny García Soto	Ecoejes	20	Jose Rangel Marulanda	Emaus
2	Jesús Alfredo Gallo	Emaus	21	David Santana Dávila	Infinty
3	Jhon Alexander Fernandez	Asorpereira	22	Lida Salazar Arcila	Ecoejes
4	William Ivan Gómez	Ecoejes	23	Edgar Rojas Luna	Ecoejes
5	José Henry Castaño	Emaus	24	Ricardo Ríos López	Ecoejes
6	Natalia Bustamante Gonzalez	Ecoejes	25	María CleofeVelasquez	Infinity
7	Jesús Henry Manquillo Toro	Asorpereira	26	Luis Carlos Bedoya	Emaus
8	Jennifer Londoño Montoya	Ecoejes	27	Luis Enrique Velasquez	Infinity
9	Jesús ArbeyLlante	Asorpereira	28	Fabio VelasquezAtehortua	Infinity
10	Victor Alfonso Gómez	Ecoejes	29	Robinson Tamayo Restrepo	Ecoejes
11	JhonFredi Bedoya	Emaus	30	Gloria Zuluaga Bedoya	Emaus
12	Jorge IvanRamirez	Ecoejes	31	Luis F. Villa Ordoñez	Asorpereira
13	Brayan Alexander Puerta	Ecoejes	32	Alfonso Velasquez Henao	Ecopejes
14	Jorge Alexander Puerta	Ecoejes	33	Juan Carlos Bernal	Ecoejes
15	Carlos Andres Patiño	Ecoejes	34	Nelson Cucaita Ruiz	Ecoejes
16	Pablo Alfonso Pacanchique	Infinity	35	Jhon Correa Casadiego	Infinity
17	German Restrepo Tamayo	Ecoejes	36	Jesus Cataño Alarcon	Emaus
18	Juan Esteban Restrepo	Ecoejes	37	Roveiro De Jesús Bedoya	Emaus
19	Norberto Rave Garcia	Emaus			

Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ,2017.

- **Entrega de Kits de trabajo para recicladores de oficio.**

Se apoyó a **100** recicladores de oficio integrantes de las organizaciones de recicladores con vestimentas, elementos de identificación y protección, los cuales estén dedicados a las tareas de transporte, clasificación y acopio de residuos sólidos aprovechables, actividad soportada con actas de entrega, registro fotográfico, firmas y documentos de identidad.

Imagen del kit de trabajo entrega a los recicladores de oficio.

De acuerdo con las instrucciones establecidas por la Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental de la Alcaldía de Pereira, se realizó la entrega de cien (100) kits compuestos por los siguientes elementos:

- Chaleco antifluidos, con los logos de la Alcaldía de Pereira, la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP y de cada una de las organizaciones de recicladores beneficiarias de los kits.
- Camiseta cuello redondo, de un solo color, de acuerdo con el color institucional que establezca cada una de las organizaciones de recicladores beneficiarias de los kits.
- Botas con punta de acero.
- Máscaras especiales de protección contra el polvo.
- Guantes de carnaza.

Las organizaciones de recicladores beneficiarias de los kits y el número de kits entregados, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría de Desarrollo Rural y del Medio Ambiente de la Alcaldía de Pereira, son:

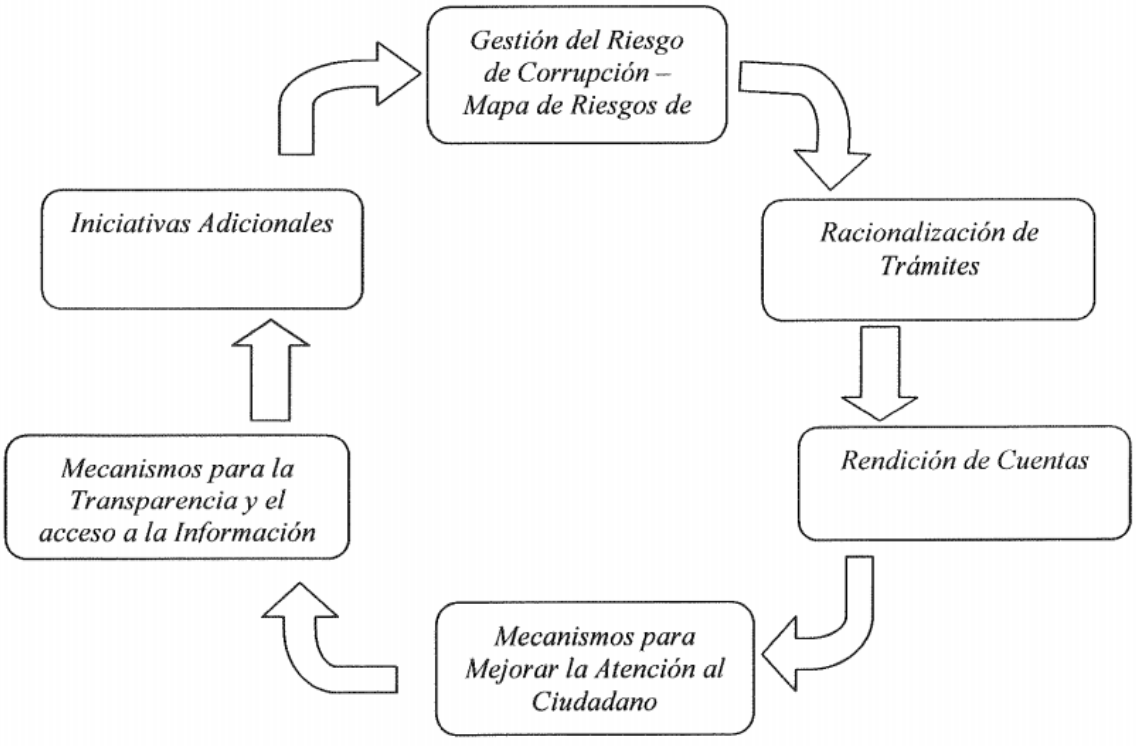
- ASOCIACION DE CHATAREROS Y RECUPERADORES DEL MEDIO AMBIENTE DE RISARALDA (14 KITS).

- ASOCIACIÓN ECOLÓGICA DEL EJE CAFETERO – ECOEJES (23 KITS).
- ASOCIACIÓN EMAÚS PEREIRA (20 KITS).
- ASORPEREIRA (20 KITS).
- FUNDACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL ONG SAN MIGUEL (15 KITS).
- PRECOOPERATIVA MULTIACTIVA INFINITY RECICLE (8 KITS).

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A ESP ENTORNO DE GOBIERNO CORPORATIVO

- **Resultados del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano.**

El Plan anticorrupción y atención al ciudadano vigencia 2017 tuvo como objetivo definir estrategias y acciones concretas encaminadas a fortalecer la imagen, credibilidad, confianza y transparencia de la gestión de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP con los siguientes componentes que se pueden consultar a profundidad en la página oficial de la organización http://aseopereira.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/.



Fuente: Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP (2017)

- Componente de gestión del riesgo de corrupción

Para gestionar los riesgos de corrupción se generó una Política de Administración de Riesgos y se realizó su revisión y socialización por parte del personal, así incluir las retroalimentaciones pertinentes.

Se generó la construcción del mapa de riesgos de corrupción de todos los procesos que hacen parte de la entidad para lo cual se debió abrir espacios de capacitación y talleres prácticos en asesoría con la dependencia de control interno, se le realizó el debido seguimiento con un cumplimiento del 100%

Se compartieron de manera mensual boletines desde la oficina de Control Interno donde se le recuerda al personal la importancia del autocontrol, transparencia y ética dentro de la organización.

En seguimientos realizados a los riesgos institucionales, se evidenció la necesidad de desarrollar capacitación en este tema a los funcionarios y contratistas de la Empresa.

- **Componente de rendición de cuentas**

La Entidad mantiene informados a la ciudadanía mediante medios masivos de comunicación, sobre la gestión que viene realizando durante la vigencia 2017, se materializó el Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones a través de la socialización de la gestión de la Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP al Concejo Municipal de Pereira, el último informe con los resultados. La EAP cuenta con información en la página web disponible sobre los resultados y la planeación institucional, adicionalmente se utilizan las redes sociales para generar constantemente información sobre las actividades realizadas.

Como entidad pública, todas las acciones desarrolladas deben rendirse ante los respectivos entes de control con base en el Modelo Estándar de Control Interno (MECI).

- **Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano**

Se cuenta con la información de la estructura administrativa y el direccionamiento estratégico publicado en la web, se cumple a cabalidad con la actividad Fortalecimiento de los canales de atención al brindar el servicio de ventanilla única, se evidencia respuesta oportuna a los requerimientos de los usuarios y se con las actividades de control Normativo y procedimental para el mejoramiento del manejo de las PQRSD. Frente al relacionamiento con el ciudadano, los vigías ambientales realizan sensibilización con la comunidad de manera permanente.

- **Informe resumen de PQRSD.**

En cumplimiento con el artículo 76 de la Ley 1474, la oficina de Control Interno de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP presentó el informe de seguimiento a las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y denuncias correspondiente a la vigencia 2017. Se recibieron 202 PQRSD por diferentes medios; y de acuerdo al análisis desarrollado por la Oficina de Control Interno.

Para la consolidación y control de las PQRSD se contrató a una persona encargada de clasificarlos, asignar un número radicado correspondiente y garantizar el cumplimiento oportuno de la respuesta al usuario. Se evidencia un alto grado de cumplimiento en la respuesta, la empresa mejoró respecto al primer semestre de la vigencia hasta cumplir al 100% con el tiempo de los traslados y respuestas sin presentar extemporaneidad.

CONCLUSIONES

La empresa de Aseo de Pereira S.A. E.S.P es una institución comprometida con la adecuada gestión de los residuos sólidos en el departamento de Risaralda, a partir de procesos de interventoría en la prestación del servicio, generación de soluciones ambientales integrales para los diferentes actores territoriales y fomento de la cultura ambiental ciudadana, ello es convergente con los objetivos planteados en el plan de desarrollo municipal dentro del componente hábitat, ambiente y territorio.

Las estrategias de educación y sensibilización en el tema ambiental dentro de la comunidad pereirana se enfocan en el adecuado manejo de los residuos en todas las etapas de gestión, desde la producción en la fuente hasta la disposición final. La reducción en la fuente se logra mediante cambios culturales respecto a la manera de percibir el espacio, por ello el empoderamiento de las comunidades es importante para el éxito integral del ejercicio.

Los procesos de reducción en la fuente requieren de la generación de una cultura ambiental ciudadana desde las primeras generaciones, Uno de los principales retos asumidos por la Empresa de Aseo de Pereira S.A E.S.P es modificar los comportamientos de los pereiranos frente al manejo de las basuras, para lo cual utiliza estrategias de sensibilización ambiental.

Las actividades de recuperación de puntos críticos han generado un sentido de pertenencia frente a la ciudad a través del empoderamiento de la comunidad, los habitantes hacen parte activa en compañía de los vigías ambientales de la construcción de una *Pereira linda, en general* la educación como herramienta de transformación en pro del

mejoramiento de la calidad ambiental del municipio y la región, como el compromiso colectivo frente al cuidado y mantenimiento de una Pereira limpia es evidente a través de las actividades de generación de conciencia frente a ello.

La Empresa de Aseo de Pereira S.A ESP ratifica su compromiso con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y los principios del pacto global, puesto que se reconoce como un actor transformador que contribuye al mejoramiento de la calidad ambiental de la ciudad y aporta a la construcción de una cultura ciudadana del ciudad de la naturaleza y el espacio público.