

INTRODUCCIÓN

El plan anticorrupción y atención al ciudadano de la empresa de ASEO de Pereira S.A ESP, lo integran las políticas descritas en el artículo 73 (de la ley 1474 de 2011), en el artículo 52 (de la Ley 1757 de 2015) y en la Ley 1712 (de 2014 Ley de Transparencia y Acceso a la información). Siguiendo con la normatividad del estado todas las entidades del estado deberán elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano; el cual contemplará entre otros aspectos, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, así como todas las medidas concretas para mitigar esos riesgos, la estrategia anti trámites, y los mecanismos para mejorar y optimizar la atención al ciudadano. Es necesario contextualizar la entidad de tal manera que se obtenga una visión de su entorno para desarrollar las actividades de cumplimiento en cada uno de sus componentes.

Por lo anterior la empresa de Aseo de Pereira, en el cumplimiento a las estrategias utilizadas en el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano plantea una serie de estrategias que desarrollan los componentes exigidos en su contexto:

El primer componente se refiere a la Gestión del riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción. El modelo para gestionar este riesgo se toma como punto de partida los parámetros del Modelo estándar de Control Interno MECI. **El segundo componente** para la racionalización de trámites en las entidades públicas. **En el tercer componente** se desarrollan los lineamientos generales de la política de Rendición de cuentas; la formulación de esta estrategia es orientada por el proyecto de democratización defunción Pública. **En el cuarto componente** se abordan elementos que integran una estrategia de servicio al ciudadano

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

Calle 25 No. 7-48 Piso 6 Unidad Administrativa El Lago PBX (6) 3341166 Fax (6) 3342440
Código Postal 660002 Correo: info@aseopereira.gov.co www.aseopereira.gov.co

Pereira - Risaralda

para mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos y garantizar su acceso a la oferta institucional del estado y a sus derechos, se establecen los lineamientos se establecen los lineamientos para la atención de peticiones, quejas reclamos sugerencias y denuncias de las entidades públicas. **El quinto componente** desarrolla los lineamientos generales de la política de acceso a la información, creada por la Ley 1712 de 2014. Finalmente se sugiere la inclusión de **iniciativas adicionales** que inviten a las entidades a incorporar estrategias encaminadas al fomento de la integridad, la participación ciudadana y la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano.

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

Calle 25 No. 7-48 Piso 6 Unidad Administrativa El Lago PBX (6) 3341166 Fax (6) 3342440

Código Postal 660002 Correo: info@aseopereira.gov.co www.aseopereira.gov.co

Pereira - Risaralda

Metodología

Se ha actualizado la metodología para la elaboración del Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano que contempla la estrategia de lucha contra la Corrupción; el Plan debe ser apropiado por parte de la Alta Dirección de la entidad. Debe ser Socializado antes de su Publicación para que actores internos y externos formulen sus observaciones y propuestas, finalmente se promulgará y divulgará dentro de la estrategia de Rendición de cuentas.

Objetivo General

Definir las estrategias y acciones concretas encaminadas a fortalecer la imagen, credibilidad, confianza y transparencia de la gestión de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP.

Objetivos Específicos

- Usar adecuadamente los recursos, en el cumplimiento de las funciones de la entidad, control y seguimiento a las acciones de corrupción.
- Definir un Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la entidad, acorde a sus necesidades y en cumplimiento de la normatividad aplicable.
- Fortalecer la aplicación de la política integral de administración de riesgos de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP, de tal manera

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

Calle 25 No. 7-48 Piso 6 Unidad Administrativa El Lago PBX (6) 3341166 Fax (6) 3342440

Código Postal 660002 Correo: info@aseopereira.gov.co www.aseopereira.gov.co

Pereira - Risaralda

que en todos los procesos, se identifiquen tanto los riesgos de corrupción, como todos los riesgos institucionales y se puedan generar mecanismos para prevenirlos o evitarlos.

- Realizar la publicación de la gestión contractual mensualmente según el requerimiento de la normatividad vigente y demás información relacionada con la gestión de la Empresa de Aseo de Pereira S.A, publicando en la página web www.aseopereira.gov.co.
- Consolidar la estrategia antitrámites desarrollada en la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP, con el fin de simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites de la entidad.
- Generar estrategias para efectuar un ejercicio permanente de rendición de cuentas, de manera tal que se amplíe y optimice la información de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP que se encuentra a disposición del ciudadano y se propicien espacios participativos de diálogo entre la entidad y la ciudadanía.
- Generar estrategias en cuanto a la accesibilidad de los trámites y servicios de la entidad, así como la gestión de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos.
- Afianzar la cultura de transparencia en los funcionarios y contratistas a partir de estrategias que afiancen los valores éticos como elementos imprescindibles en la gestión Humana.

Alcance

El plan Anticorrupción y Atención al ciudadano y las estrategias y mecanismos de gestión, tienen aplicación en todos los procesos de la Empresa de Aseo de Pereira S.A. ESP.

EMPRESA DE ASEO DE PEREIRA S.A. E.S.P.

Calle 25 No. 7-48 Piso 6 Unidad Administrativa El Lago PBX (6) 3341166 Fax (6) 3342440

Código Postal 660002 Correo: info@aseopereira.gov.co www.aseopereira.gov.co

Pereira - Risaralda

